

Päivitetty 15.4.2015

Laatimispäivämäärä 24.1.2014

Rekisterin nimi Oma Fennia -verkkopalvelun rekisteri	
Rekisterinpitäjä	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Televisiokatu 1 00240 HELSINKI Y-tunnus 0106826-7 <div style="float: right; text-align: right;"> Puh. 010 5031 Postiosoite: 00017 FENNIA </div>
Rekisteriasioita hoitava henkilö	Jaana Ohtonen <div style="float: right; text-align: right;"> Puh. 010 503 5316 </div>
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on Oma Fennia verkkopalvelun käyttämisen mahdollistavien tehtävien ja palveluiden hoito, kuten esimerkiksi <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröityjen yksilöiminen ja tunnistaminen, - käyttöoikeuksien määrittely, - asiakas-, vakuutus- ja vahinkotietojen tarjoaminen ja vakuutus- ja vahinkoasioiden hoitaminen Oma Fennia -verkkopalvelussa, sekä Oma Fennia verkkopalvelun kehittäminen, asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen, vakuutusten myynti ja tähän liittyvä suoramarkkinointi - rekisterinpitäjän tarjoamien tai välittämien vakuutusyhtiön liitännäistoimintaan kuuluvien palvelujen tai tuotteiden markkinointi ja myynti - markkina- ja mielipidetutkimukset - Oma Fennia -verkkopalvelusopimusten arkistointi
Rekisteröidyt henkilöryhmät	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asiakasyritykset eli yhtiöt, jotka ovat tehneet verkkopalvelusopimuksen 2. Oma Fennia yrityksille ja yhteisöille verkkopalvelun käyttäjät 3. Oma Fennian kotitalouskäyttäjät
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet ja säännöllinen luovutus	Tietoja saadaan Oma Fennia verkkopalvelusopimuksen tehneiltä yrityksiltä itseltään ja Oma Fennia -verkkopalvelun käyttäjiltä itseltään sekä Fennia-konsernin yhtiöiden asiakasrekisteristä ja vakuutus- ja vahinkorekisteristä vakuutusalan lainsäädännön ja henkilötietolain mukaisesti. Henkilötietoja luovutetaan vain (i) asiakkaan suostumuksella, (ii) Fennia-konsernin yhtiöiden asiakasrekistereihin henkilötietolain ja vakuutusyhtiölain sallimissa rajoissa sekä (iii) viranomaisille, kuten vero-, ulosotto- ja sosiaaliviranomaisille silloin, kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Päivitetty 15.4.2015

Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt ja järjestelmät. 2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja he ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen. 3. Rekisteriä pidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. 4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin. 5. Tietojen käsittelyssä käytettävät palvelintietokoneet sijaitsevat kulunvalvonnan ja turvallisuusjärjestelmien avulla suojatuissa tietokonekeskuksissa. 6. Tiedostot varmuuskopioidaan systemaattisesti ja varmuuskopiot säilytetään tulenkestävässä holvissa. 7. Tietojen käytöstä kerätään lokitietoja.
Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa, onko hänestä tietoja rekisterissä ja jos on, niin mitä tietoja.</p> <p>Tietojen tarkastusta voi pyytää tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilta löytyvällä tarkastuslomakkeella.</p>
Tiedon korjaaminen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia oikaistavaksi, poistettavaksi tai täydennettäväksi rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen tarpeeton tai vanhentunut henkilötieto.</p> <p>Korjaamisvaatimuksen voi tehdä tietosuojavaltuutetun toimiston internet-sivuilta löytyvällä korjauslomakkeella.</p>
Kielto-oikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.</p> <p>Tarkastuspyynnön, korjaamisvaatimuksen ja käsittelykiellon voi lähettää postitse osoitteella:</p> <p>Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Minna Saalpo 00017 FENNIA</p> <p>Lisäksi tarkastuspyynnön, korjaamisvaatimuksen ja käsittelykiellon voi esittää henkilökohtaisesti Fennia-konserniin kuuluvien yhtiöiden toimipaikoissa.</p>

Oma Fennia -verkkopalvelun rekisterin tietosisältö

Rekisterin henkilöryhmä

1. Yritysasiakkaat 2. Oma Fennia -verkkopalvelun yrityskäyttäjät

TIETORYHMÄ	TIEDOT
PERUSTIEDOT	<p>Yrityksen työntekijän (palvelun käyttäjä)</p> <ul style="list-style-type: none"> - nimi - henkilötunnus - palvelun käyttökieli - oletusasiakasnumero - käyttäjätunnus - käyttäjätaso <p>Yrityksen (Oma Fennia -sopimuksen tehneen)</p>

Päivitetty 15.4.2015

	<ul style="list-style-type: none"> - nimi - osoite - y-tunnus - puhelinnumero - sähköpostiosoite - asiakasnumero(t) - Oma Fennia -verkkopalvelun sopimusnumero - yrityksen Oma Fennia-palvelun pääkäyttäjä tai käyttövaltuushallinnoija
YHTEYSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - yrityksen työntekijän puhelinnumero - yrityksen työntekijän sähköpostiosoite
KÄYTTÖOIKEUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - vakuutuslajikohtaiset käyttöoikeudet - vakuutuskohtaiset käyttöoikeudet - asiakasnumerot, joiden tietoihin on käyttöoikeus - y-tunnukset, joiden tietoihin on käyttöoikeus - tiedot käyttöoikeuksiin tehdyistä muutoksista - tiedot käyttäjän ja käyttäjän käyttäjätiliin tehdyistä muutoksista - käyttäjätilin hallintahistoria
VAKUUTUS-, VAHINKO- JA KORVAUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - tiedot yrityksen vakuutuksista ja vahingoista (vakuutuslaji, vakuutusnumero, vahinkonumero, korvaukset, vahingoittunut, vakuutuskausi, vakuutusmaksu, vahingon tila) - vakuutuskirjat ja laskut - työtapaturmatilasto (vahinkonumero, vahingoittunut, vahinkopäivä, vahingoittumistapa, vahingoittunut ruumiinosa, korvauspäivien lkm, kuvaus vahingosta) - vakuutusten hoitoon liittyvät tiedot (lähetetyt vakuutuslomakkeet ja vakuutuksiin liittyvät viestit) - korvauksenhakuun liittyvät tiedot (lähetetyt korvauslomakkeet ja korvauksiin liittyvät viestit)
YHTEYDENPITO	<ul style="list-style-type: none"> - verkkopalvelusta lähetetyt ja sinne saapuneet viestit

Rekisterin henkilöryhmä

3. Oma Fennia -verkkopalvelun kotitalouskäyttäjät

TIETORYHMÄ	TIEDOT
PERUSTIEDOT	Kotitalousasiakkaan (palvelun käyttäjä) <ul style="list-style-type: none"> - nimi - henkilötunnus - palvelun käyttökieli - asiakasnumero
YHTEYSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - puhelinnumero - sähköpostiosoite
KÄYTTÖOIKEUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - asiakasnumerot, joiden tietoihin on käyttöoikeus - tiedot käyttöoikeuksiin tehdyistä muutoksista - tiedot käyttäjän ja käyttäjän käyttäjätiliin tehdyistä muutoksista - käyttäjätilin hallintahistoria
VAKUUTUS-, VAHINKO- JA KORVAUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> - tiedot vakuutuksista (vakuutuslaji, vakuutusnumero, vakuutuskausi, vakuutusmaksu,) - vakuutuskirjat ja laskut - vakuutusten hoitoon liittyvät tiedot (lähetetyt vakuutuslomakkeet ja vakuutuksiin liittyvät viestit)



Tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24 §

4 / 4

Päivitetty 15.4.2015

	<ul style="list-style-type: none">– korvauksenhakuun liittyvät tiedot (lähetetyt korvauslomakkeet ja korvauksiin liittyvät viestit)
YHTEYDENPITO	<ul style="list-style-type: none">– verkkopalvelusta lähetetyt ja sinne saapuneet viestit