

Päivitetty 14.6.2017

Rekisterin nimi FENNIA VARAINHOIDON ASIAKASREKISTERI		
Rekisterinpitäjä	Fennia Varainhoito Oy Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Puh. 010 503 7990 Postiosoite: 00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Sari Varonen	010 503 7990
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelua, markkinointia sekä mielipide- ja markkinatutkimusta varten sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon luomiseksi Fennia Varainhoidon liiketoiminnassa.</p> <p>Fennia Varainhoito voi lisäksi tallentaa puhelinkeskusteluita liiketapahtumien todennus- ja varmennustarkoituksiin sekä koulutuskäyttöön parantaakseen asiakaspalvelua, jolloin Fennia Varainhoito pyrkii kaikkiin kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot. Henkilötietoja voidaan tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa käsitellä tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen. Tietoja voidaan käyttää myös rekisteröidyn ja Fennia Varainhoidon tai kolmannen tahon välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.</p>	
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: <ul style="list-style-type: none"> • Perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja osoite) • Muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero) • Asiakaspalvelun ohjaustiedot (kuten tiedot rekisteröidyn suoramarkkinointi-, soitto- tai asiakaslehtiestosta) • Yhteydenpitoa koskevat tiedot (kuten käyty kirjeenvaihto ja mahdolliset suoramarkkinointikampanjat) • Tiedot asiakaskohtaisista etuuksista • Asiakkaan sijoituspalvelua koskeva tiedot • Laskutus-, maksu- ja perintätiedot • Mahdollisten lainojen, pantin tai takauksen tiedot 	

Päivitetty 14.6.2017

	<ul style="list-style-type: none"> • Oma Fennia -verkkopalvelun käyttöoikeustiedot ja verkkopalvelun audit trail -tiedot • Puhelintallenteiden tiedot sekä • Muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan saada myös verkkopalvelun käytön perusteella, rekisterinpitäjän omasta toiminnasta sekä erilaisista rekistereistä kuten luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.
Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	<p>Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai Fennia-konsernin sisäisesti vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti, taikka viranomaisille, kuten vero-, ulosotto- ja sosiaaliviranomaisille silloin kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty.</p> <p>Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Fennia Varainhoito voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.</p> <p>Asiakassuhteen päättymisen jälkeen Fennia Varainhoito voi siirtää rekisteröidyn nimi- ja yhteystiedot sekä tiedon rekisteröidyn äidinkielestä suoramarkkinointirekisteriinsä ja jatkaa tämän rajatun tietosisällön osalta henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsitteleminen suoramarkkinointia varten.</p>
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämillä perusteilla esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Fennia Varainhoito noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisveloitetta.</p> <p>Fennia Varainhoito ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.</p> <p>Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Fennia Varainhoidon tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tal-</p>

Päivitetty 14.6.2017

	<p>lennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.</p> <p>Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Fennia Varainhoidolla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Fennia Varainhoito ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.</p> <p>Henkilötietojen antaminen on sijoituspalveluiden ja -tuotteiden käyttöön-oton tai käyttämisen edellytys. Fennia Varainhoito varaa oikeuden keskeyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.</p> <p>Fennia Varainhoito pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.</p>