

Päivitetty 9.1.2019

Rekisterin nimi	FENNIAN KORVAUSREKISTERI		
Rekisterinpitäjä	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Puh.	010 5031
		Postiosoite:	00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Leena Joutjärvi	p. 010 5031	
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Fennian vakuutus sopimukseen liittyvä korvauskäsittely ja siihen liittyvät toimenpiteet, mukaan lukien vahinko- ja korvaustilastointi.</p> <p>Fennia voi tallentaa puheluita liiketapahtumien todennus- ja varmennustarkoituksiin. Tämän lisäksi tallenteita voidaan käyttää kehittämis- ja koulutustarkoituksiin toimintatapojen ja asiakaspalvelun parantamiseksi, jolloin Fennia pyrkii kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot.</p> <p>Henkilötietoja voidaan tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa käsitellä tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ("rahanpesulaki") mukaiseen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshiöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen, sekä laissa säädettyjen velvoitteiden noudattaminen.</p>		
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Korvauksenhakijat sekä muut vahinkotapahtumiin liittyvät henkilöt.		
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä:		
	<ul style="list-style-type: none">• nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot• asiakkaan vahingon yksilöintitiedot ja korvauskäsittelyä koskevat tiedot;• puhelintallenteiden tiedot; sekä• muut tarpeelliset tiedot		
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään tai tämän suostumuksella. Tietoja voidaan saada myös verkkopalvelun käytön perusteella sekä erilaisista rekistereistä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.		

Päivitetty 9.1.2019

	<p>Fennia saattaa käyttää vahingon käsittelyn ja korvaamisen aikana automatisoituja päätöksentekomenetelmiä päätöksentekonsa virheettömyyden tai tehokkuuden varmistamiseksi.</p>
Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	<p>Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin luovutetaan tieto vahingosta oikeutetun edun perusteella.</p>
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	<p>Tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteella esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.</p>
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.</p> <p>Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.</p> <p>Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.</p> <p>Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Fennialla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.</p>