

Rekisterin nimi	<b>HENKI-FENNIAN ASIAKAS- JA VAKUUTUSREKISTERI</b>		
Rekisterinpitäjä	Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI	Y-tunnus	1496059-8
		Postiosoite	00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Kati Saariniemi	Puhelin	010 5031
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelua, markkinointia sekä mielipide- ja markkinatutkimusta varten sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon luomiseksi Henki-Fennian liiketoiminnassa.</p> <p>Henki-Fennia voi lisäksi nauhoittaa puhelintallenteita liiketapahtumien todennus- ja varmennustarkoituksiin sekä koulutuskäyttöön parantaakseen asiakaspalvelua, jolloin Henki-Fennia pyrkii kaikin kohtuullisin keinoin anonymisoimaan käytetyt henkilötiedot.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain ("rahanpesulaki") mukaiseen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten. Tietoja, jotka on hankittu ainoastaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja paljastamiseksi ei käytetä tarkoitukseen, joka on yhteen sopimaton näiden tarkoitusten kanssa.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen. Tietoja voidaan käyttää myös lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.</p> <p>Asiakassuhteen päättymisen jälkeen Henki-Fennia voi lainsäädännön mukaisesti siirtää suoramarkkinoinnin toteuttamista varten tarvittavat rekisteröidyn tiedot suoramarkkinointirekisteriinsä ja jatkaa tämän tietosisällön osalta henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsitteleminen suoramarkkinointia varten.</p>		

<p>Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä</p>	<p>Henkilöllä on tai on ollut asiakassuhde tai siihen rinnastettava suhde (vakuutettu, edunsaaja tms.) tai asiakassuhteen perustamiseksi on tehty hakemus tai tarjous.</p>
<p>Tietosisältö</p>	<p>Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja osoite);</li> <li>• Muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero);</li> <li>• Vakuutusmaksujen perinnän ja palautuksen tiedot (kuten pankkitilinumero ja tieto poikkeavasta vakuutusmaksujen veloitussoitteesta tai maksajasta);</li> <li>• Asiakaspalvelun ohjaustiedot (kuten tiedot rekisteröidyn suoramarkkinointi-, soitto- tai asiakaslehtiestosta);</li> <li>• Yhteydenpitoa koskevat tiedot (kuten käyty kirjeenvaihto ja mahdolliset suoramarkkinointikampanjat);</li> <li>• Tiedot asiakaskohtaisista etuuksista;</li> <li>• Asiakkaan vakuutus sopimustiedot (kuten vakuutuslaji, vakuutusnumero, vakuutuksen tilatiedot, terveys selvitykset ja taloudellista asemaa koskevat tiedot);</li> <li>• Laskutus-, maksu- ja perintätiedot;</li> <li>• Asiakkaan korvauskäsittelyn yksilöintitiedot ja tiedot vahingoista;</li> <li>• Mahdollisten lainojen, pantin tai takauksen tiedot;</li> <li>• Verkkopalvelun käyttöoikeustiedot ja verkkopalvelun audit trail -tiedot;</li> <li>• Puhelintallenteiden tiedot;</li> <li>• Rahanpesulain sekä verolainsäädännön edellyttämät tiedot; sekä</li> <li>• Muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot</li> </ul>
<p>Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja saadaan myös verkkopalvelun käytön perusteella, erilaisista rekistereistä kuten luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä vakuutus- ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Henki-Fennia saattaa hyödyntää vakuutusten vastuunvalinnassa automaattista päätöksentekoa. Automaattisesta päätöksenteosta kerrotaan ennen palvelun käyttöä.</p>
<p>Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)</p>	<p>Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Henki-Fennia voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.</p>

<p>Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteilla esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.</p>
<p>Henkilötietojen suojauksen periaatteet</p>	<p>Henki-Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.</p> <p>Henki-Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsitteilyltä.</p> <p>Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Henki-Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.</p> <p>Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Henki-Fenniassa on lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Henki-Fennia ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.</p> <p>Henkilötietojen antaminen on vakuutuspalveluiden ja -tuotteiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Henki-Fennia varaa oikeuden keskeyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.</p>

## REKISTERISELOSTE

4 (4)

	<p>Henki-Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.</p>
--	--