

Päivitetty 3.4.2018

Rekisterin nimi	
FENNIA-PALVELU OY:N ASIAKASREKISTERI	
Rekisterinpitäjä	Fennia-palvelu Oy Kyllikinportti 2 00240 HELSINKI
	Puh. 010 5031 Postiosoite: 00017 FENNIA
Rekisterinpitäjän edustaja	Seppo Rinta 010 5031
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoitamiseksi ja asiakaspalvelua, markkinointia sekä mielipide- ja markkinatutkimusta varten sekä liiketoiminnan toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistamiseksi ja lisäarvon luomiseksi Fennia-palvelu Oy:n liiketoiminnassa.</p> <p>Henkilötietoja voidaan tarkasti määritellyissä ja rajatuissa tilanteissa käsitellä tietojärjestelmien kehittämistä ja testaamista varten, mikäli tämä on tarpeen järjestelmän toimivuuden varmistamiseksi.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka perustuu osapuolten väliseen asialliseen yhteyteen.</p> <p>Asiakassuhteen päättymisen jälkeen Fennia-palvelu Oy voi lainsäädännön mukaisesti siirtää suoramarkkinoinnin toteuttamista varten tarvittavat rekisteröidyn tiedot Fennia konsernin suoramarkkinointirekisteriinsä ja jatkaa tämän tietosisällön osalta henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsitteleminen suoramarkkinointia varten.</p>
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä	Henkilöllä on tai on ollut asiakassuhde tai siihen rinnastettava suhde tai asiakassuhteen perustamiseksi on tehty hakemus tai tarjous.
Tietosisältö	Rekisteri sisältää erityisesti seuraavia tietoryhmiä: <ul style="list-style-type: none">• Perustiedot (kuten nimi, henkilötunnus ja osoite);• Muut yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite ja puhelinnumero);• Asiakaspalvelun ohjaustiedot (kuten tiedot rekisteröidyn suoramarkkinointiestosta);• Yhteydenpitoa koskevat tiedot (kuten käyty kirjeenvaihto ja mahdolliset suoramarkkinointikampanjat);• Muut asiakkuuden hoitoa kuvaavat tiedot
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet	Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan saada myös verkkopalvelun käytön perusteella, erilaisista rekistereistä kuten luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-konsernin muilta yhtiöiltä tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Päivitetty 3.4.2018

Tietojen säännönmukaiset vastaanottajat (luovutukset)	<p>Tietoja luovutetaan vain rekisteröidyn suostumuksella tai voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Mikäli rekisteröity on antanut suostumuksensa, Fennia voi luovuttaa henkilötietoja huolellisesti valitsemilleen palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille.</p>
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	<p>Tietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä perusteella esimerkiksi palveluntarjoajien käsitellessä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.</p>
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<p>Fennia noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä tietosuojalainsäädännön mukaista huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta.</p> <p>Fennia ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat mahdolliset palveluntarjoajat toteutettavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.</p> <p>Henkilötietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Fennian tai sen yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtävissään tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Henkilörekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuin käyttöoikeuksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.</p> <p>Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta. Tietojen poistoajat ja poistamiskäytännöt määritellään ja vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan. Tietojen säilytysaika voi vaihdella tietoryhmittäin ja Fennialla voi olla lainsäädännön perusteella velvollisuus säilyttää joitakin tietoja.</p>
Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötietonsa sekä pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus poistaa häntä koskevat henkilötiedot rekisteristä sekä pyytää niiden siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Fennia ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit voivat osoittaa rekisteröidylle sähköistä suoramarkkinointia, mikäli rekisteröity on antanut siihen suostumuksensa. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus.</p>

Päivitetty 3.4.2018

	<p>Henkilötietojen antaminen on vakuutuspalveluiden ja -tuotteiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys. Fennia varaa oikeuden keskeyttää palveluiden ja tuotteiden tarjoamisen tai estää pääsyn palveluihin, mikäli rekisteröity ei anna palvelun kannalta olennaisia tietoja tai vaatii niiden poistamista.</p> <p>Fennia pyrkii aina ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet suoraan rekisteröidyn kanssa. Rekisteröidyllä on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojen käsittelyä koskeva asia myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.</p>
--	--