

Päivitetty 31.5.2011

Laatimispäivämäärä 1.6.1999

Rekisterin nimi <b>FENNIAN ASIAKASREKISTERI</b>	
Rekisterinpitäjä	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia Televisiokatu 1 00240 HELSINKI Puh. 010 5031 Postiosoite: 00017 FENNIA
Rekisteriasioita hoitava henkilö	Arto Björkman Puh. 010 503 5514
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen ja muun siihen verrattavan suhteen hoito ja markkinointi Fennia-ryhmän yhtiöiden vakuutustoiminnassa ja liitännäistoiminnassa
Rekisteröidyt henkilöryhmät	<b>1. Yksityisasiakkaat</b> <b>2. Yrityisasiakkaat</b>
Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet ja säännöllinen luovutus	Tietoja saadaan asiakkailta itseltään, rekisterinpitäjän omasta toiminnasta, luottotietorekisteristä ja luovutuksina Fennia-ryhmän yhtiöiden asiakasrekistereistä vakuutusalan lainsäädännön ja henkilötietolain mukaisesti. Henkilötietoja luovutetaan vain asiakkaan suostumuksella, ja Fennia-ryhmän yhtiöiden asiakasrekistereihin, sekä viranomaisille, kuten vero-, ulosotto- ja sosiaaliviranomaisille silloin kun tietojen luovuttamisesta on erikseen säädetty.
Henkilötietojen siirto Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen rajojen ulkopuolelle	Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Henkilötietojen suojauksen periaatteet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rekisteritietojen käsittelyä valvotaan tietojenkäsittelyvaltuuksien avulla.</li><li>2. Rekisteritietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia.</li><li>3. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa.</li></ol>

Päivitetty 12.5.2009

Rekisterin nimi <b>FENNIAN ASIAKASREKISTERI</b>	
Rekisterin henkilöryhmä <b>1. Yksityisasiakkaat</b>	
TIETORYHMÄ	TIEDOT
PERUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nimi</li> <li>- osoite</li> <li>- kieli</li> <li>- henkilötunnus</li> <li>- asiakassuhteen alkamispäivä</li> <li>- asiakassuhteen päättymispäivä</li> <li>- koodi</li> </ul>
YHTEYSTIEDOT	Puhelinnumerot: <ul style="list-style-type: none"> <li>- työ</li> <li>- koti</li> <li>- fax</li> <li>- gsm</li> <li>- sähköpostiosoite</li> </ul>
VAKUUTUSMAKSUJEN PERINNÄN JA PALAUTUKSEN TIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poikkeava vakuutusmaksujen veloitusosoite</li> <li>- poikkeava vakuutusmaksujen maksaja</li> <li>- pankkitilinumero vakuutusmaksujen palautuksille ja suoraveloituksille</li> <li>- vakuutusmaksujen kuittausenesto</li> <li>- velkajärjestelytieto</li> </ul>
ASIAKASPALVELUN OHJAUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vastuuvallinnan ohjeet</li> <li>- suoramarkkinointitieto</li> <li>- soittoesto</li> <li>- asiakaslehtitieto</li> <li>- yhteystiedot</li> <li>- asiakaspuhelunauhoitteet asiakaspalvelukoulutuskäyttöön</li> </ul>
YHTEYDENPITO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kirjeenvaihto</li> <li>- suoramarkkinointikampanjat</li> <li>- Online-asiakkuustiedot</li> </ul>
YHTEYS MUIHIN ASIAKKAISIIN TAI ASIAKASRYHMIIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteydet kotitalouden muihin asiakkaisiin</li> <li>- yhteyden yrityksiin</li> </ul>
ASIAKASKOHTAISET ETUUDET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- luokittelutiedot</li> <li>- tarkistusajankohdat</li> </ul>
ASIAKKAAN VAKUUTUS-SOPIMUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vakuutuslaji</li> <li>- vakuutusnumero</li> <li>- vakuutuksen tilatiedot</li> </ul>
LISÄTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asiakkaan jatkuvien vakuutusten verottomat maksut</li> <li>- asiakkaan jatkuvien vakuutusten verottomat maksamattomat laskut</li> <li>- asiakkaan jatkuvien vakuutusten verottomat ulosotossa olevat maksut</li> <li>- asiakkaan maksamat verottomat vakuutusmaksut vuosittain/ryhmittäin</li> <li>- asiakkaan vakuutuksista maksetut korvaukset vuosittain/lajiryhmittäin</li> <li>- asiakkaan vakuutuksista korvattujen vahinkojen lukumäärä vuosittain/lajiryhmittäin</li> </ul>

Päivitetty 12.5.2009

Rekisterin nimi <b>FENNIAN ASIAKASREKISTERI</b>	
Rekisterin henkilöryhmä <b>2. Yrityisasiakkaat</b>	
<b>TIETORYHMÄ</b>	<b>TIEDOT</b>
PERUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- virallinen nimi</li> <li>- toimitusjohtajan nimi</li> <li>- sähköpostiosoite</li> <li>- osoite</li> <li>- kieli</li> <li>- liikeyhteystunnus/henkilötunnus</li> <li>- toimialakoodi</li> <li>- asiakassuhteen päättymispäivä</li> <li>- toimialakoodi ja asiakkaan eläkeyhtiö</li> </ul>
LISÄTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yhtiömuoto</li> <li>- työntekijöiden lukumäärä</li> <li>- asiakkaan yhtiössä ottamien lainojen takaisinmaksamaton määrä</li> <li>- asiakkaan jatkuvien vakuutusten verottomat maksut lajiryhmittäin</li> <li>- asiakkaan jatkuvien vakuutusten verottomat maksamattomat maksut</li> <li>- asiakkaan maksamat verottomat vakuutusmaksut vuosittain/lajiryhmittäin</li> <li>- asiakkaan vakuutuksista maksetut korvaukset vuosittain/lajiryhmittäin</li> <li>- asiakkaan vakuutuksista korvattujen vahinkojen lukumäärä vuosittain/lajiryhmittäin</li> </ul>
YHTEYSTIEDOT	Puhelinnumerot: <ul style="list-style-type: none"> <li>- työ</li> <li>- koti</li> <li>- fax</li> <li>- gsm</li> <li>- sähköpostiosoite</li> </ul>
VAKUUTUSMAKSUJEN PERINÄN JA PALAUTUKSEN TIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poikkeava vakuutusmaksujen veloitusosoite</li> <li>- poikkeava vakuutusmaksujen maksaja</li> <li>- pankkitilinumero vakuutusmaksujen palautuksille ja suoraveloituksille</li> <li>- vakuutusmaksujen kuittauksenesto</li> <li>- velkajärjestelytieto</li> </ul>
ASIAKASPALVELUN OHJAUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vastuuvallinnan ohjeet</li> <li>- suoramarkkinointiesto</li> <li>- soittoesto</li> <li>- asiakaslehtiesto</li> <li>- yhteystiedot</li> <li>- asiakaspuhelunauhoitteet asiakaspalvelukoulutuskäyttöön</li> </ul>
YHTEYDENPITO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kirjeenvaihto</li> <li>- suoramarkkinointikampaniat</li> </ul>
YHTEYS MUIHIN ASIAKKAISIIN, ASIAKASRYHMIIN TAI JÄRJESTÖIHIN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- yhteydet muihin yrityksiin</li> <li>- yhteydet yksityisasiakkaisiin</li> <li>- yhteydet järjestöihin ja järjestön jäsennumero</li> </ul>
ASIAKASKOHTAISET ETUUDET	<ul style="list-style-type: none"> <li>- luokittelutiedot</li> </ul>
VAKUUTUSSOPIMUSTIEDOT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vakuutuslaji</li> <li>- vakuutusnumero</li> <li>- vakuutuksen tilatiedot</li> </ul>