

# Fennia-ryhmä





*Fennia Prize 2005 -palkinnon voittajaksi on valittu Lappset Group Oy AXIOM-leikkipaikkavälinesarjalla.*

## Sisältö

- 3 Fennia-ryhmä lyhyesti
- 4 Fennia  
Tuotteet ja palvelut
- 6 Henki-Fennia  
Tuotteet ja palvelut
- 8 Eläke-Fennia  
Tuotteet ja palvelut
- 10 Sijoitusympäristö

*Tiedot Fennia-ryhmän yhtiöiden tilinpäätöksistä löytyvät muun muassa yhtiöiden Internet-sivuilta*

### **Fennia Prize – Muotoilulla maailmalle**

*Teollisen muotoilun kilpailu Fennia Prize on viidentoista vuoden aikana nostanut esiin yli 60 suomalaista yritystä tunnustuksena ansiokkaasta muotoilustaan. Fennia-ryhmä perusti aikoinaan palkinnon kannustaakseen suomalaisia yrityksiä käyttämään muotoilua.*

*Alkuaan kotimaisesta Pro Finnish Design -kilpailusta on kasvanut korkeatasoinen kansainvälinen muotoilijaosaajien kilpailu, jossa menestyneet tuotteet ovat maailmalla tunnettuja tuotemerkkejä ja brandeja – monet markkinajohtajia alallaan.*

*Fennia Prize -kilpailun järjestävät yhdessä Design Forum Finland ja Fennia-ryhmä. Kilpailu on kansainvälinen ja se järjestetään joka toinen vuosi. Pääpalkinto on 25 000 euroa.*

*Fennia Prize 2005 -palkinnon voittajaksi valittiin Lappset Group Oy AXIOM-leikkipaikkavälinesarjalla. AXIOM on tutkittu ja kansainvälisesti testattu tuotevalikoima, joka tarjoaa lapsille virikkeellisen ja turvallisen leikkiympäristön. Tuotteiden geometriset muodot yhdistyvät selkeästi moderniin arkkitehtuuriin.*

# Fennia-ryhmä lyhyesti

Fennia-ryhmä tarjoaa yrityksille, yrittäjille ja kotitalouksille kaikki niiden tarvitsemat vakuutuspalvelut. Ryhmään kuuluu kolme vakuutusyhtiötä: vahinkovakuutusyhtiö Fennia, työeläkeyhtiö Eläke-Fennia ja henkivakuutusyhtiö Henki-Fennia.

Fennia-ryhmä syntyi vakuutusalan uudelleenjärjestelyiden yhteydessä vuonna 1998. Sen juuret ulottuvat kuitenkin yli 120 vuoden taakse vuoteen 1882. Silloin perustettiin ensimmäinen suomalainen vahinkovakuutusyhtiö, Palovakuutusosakeyhtiö Fennia.

Asiakkaiden luottamus ja tyytyväisyys Fennia-ryhmän palveluihin on ollut viime vuosina aina kärkitasolla vakuutusyhtiöiden joukossa. Se on näkynyt myös asiakaskunnan lisääntymisenä. Vuonna 2004 Fennia-ryhmä oli lakisääteisten yritysvakuutusten siirroissa suurin voittaja.

## Fennia – riskienhallinnan asiantuntija

Fennia on keskinäinen, asiakkaiden omistama vahinkovakuutusyhtiö. Hallintoelinten ja neuvottelukuntien jäseninä asiakkaat osallistuvat yhtiön tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Jokaiselle asiakkaalle on tarjolla mittojen mukainen ja kustannustehokas vakuutusratkaisu, jolla riskit katetaan mahdollisimman hyvin. Fennian tärkeimpinä yhteistyökumppaneina ovat yrittäjäjärjestöt, OP-ryhmä ja Kesko. Vuoden 2005 alusta lähtien Fennian vakuutukset ovat kartuttaneet asiakkaiden Plussa-pisteitä.

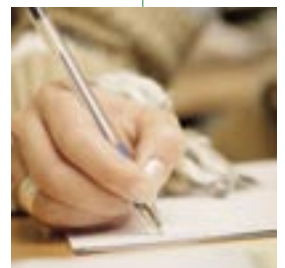
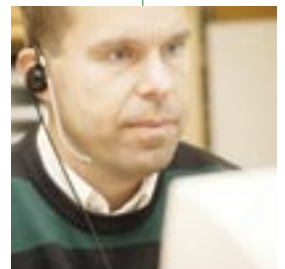
## Eläke-Fennia – työeläketurvan asiantuntija

Eläke-Fennia on keskinäinen vakuutusyhtiö. Yhtiökokouksissa äänivaltaa käyttävät vakuutusentajat lisäksi vakuutetut. Yhtiön hallinnossa ovat vahvasti mukana myös työmarkkinajärjestöjen edustajat. Eläke-Fenniassa kertyvät työntekijöiden TEL- ja yrittäjien YEL-eläkkeet. Yhtiö tarjoaa vankkaa asiantuntemustaan työhyvinvoinnin edistäjänä.

Fennia-ryhmän palvelupisteiden lisäksi Eläke-Fennian palvelut ovat saatavissa Lähivakuutus-ryhmän palvelupisteistä. Yhteistyökumppanina on myös OP-ryhmä.

## Henki-Fennia – henkilövakuuttamisen asiantuntija

Henki-Fennia on osakeyhtiö, jonka omistavat keskinäiset yhtiöt Fennia 60 prosentin osuudella ja Eläke-Fennia 40 prosentin osuudella. Yhtiön omistuspohja merkitsee, että myös sitä hallitaan keskinäisyyden periaatteella. Henki-Fennian vakuutus tuotteet täydentävät sen omistajayhtiöiden vakuustarjontaa monipuolisesti. Yhtiön erikoisalana ovat vapaaehtoiset henki-, eläke- ja säästövakuutukset.





# Fennia

## Fennia sai runsaasti uusia asiakkaita

*Fenniassa vuosi 2004 sujui kaikilta osin hyvin. Myynti- ja maksutulotavoitteet ylittyivät ja markkinaosuus parani. Lakisääteisen tapaturmavakuutuksen siirtoliikkeen yhteydessä Fennia sai yli 500 uutta yritystä asiakkaikseen. Se oli yhtiön paras tulos kautta aikojen. Yli puolet vakuutusyhtiötä vaihtaneista yrityksistä siirtyi Fenniaan.*

*Myös kotitalouksien vakuuttaminen kehittyi hyvin. Sijoitustoiminnan tuotot olivat hyvällä tasolla ja edellistä vuotta paremmat. Kaikilla mittareilla mitattuna vuosi oli hyvä. Toiminnan kehittämistoimenpiteet alkoivat tuottaa hyvää tulosta.*

*Sama myönteinen kehitys on jatkunut vuonna 2005. Kotitalouksien vakuuttamisen osalta uusi merkittävä asia on Plussakortti-yhteistyö Keskon kanssa. Vuoden alusta lähtien Fennian vakuutusmaksuista on saanut Plussa-pisteitä. Osuuspankkiyhteistyö jatkuu edelleen vakiintuneissa puitteissa.*

*Hannu Ketola  
Toimitusjohtaja*

## Fennian palvelut yrityksille ja kotitalouksille

***Vakuuttaminen on molemminpuoliseen luottamukseen perustuvaa toimintaa. Sen takia Fenniassa panostetaan voimakkaasti asiakkaiden palveluun. Viime vuosina Fennia on ollut asiakastyytyväisyystutkimuksissa kärkisijoilla, monesti paras.***

Fennia-ryhmän palveluverkosto koostuu Fennian konttoreista ja puhelinalueista sekä ryhmän yhtiöiden Internetsivusta ja Online-palveluista.

### Monikanavapalvelu

Fennia on lähellä asiakasta. Asiakas voi valita monikanavapalvelusta itselleen sopivimman palvelumuodon. Tarjolla on kolme vaihtoehtoa. Fennian monipuoliset Online-palvelut Internetissä ([www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)) vähentävät paperitöitä ja helpottavat vakuutusasioiden hoitoa.

Fenniapalvelu on kotitalouksien ja yksityishenkilöiden asioita hoitava puhelinpalvelu numerossa **010 503 8808** ja Yrityspalvelukeskus hoitaa yritysten kaikkia vakuutusasioita numerossa **010 503 8818**. Molemmat puhelinpalvelut ovat toiminnassa arkisin klo 08.00–20.00. Vahinkoneuvonta antaa neuvoja hätätapauksissa 24 tuntia vuorokaudessa numerossa **010 503 010**. Fennian yli 60 konttoria eri puolilla Suomea tarjoavat henkilökohtaista palvelua asiakkaille.

Me Fennia-ryhmässä toivomme, että asiakkaat kävisivät edelleen myös konttoreissa asioimassa. Se lisää molemminpuolista luottamusta ja yhteenkuuluvuutta. Konttoreiden toimivuutta ja viihtyisyyttä parannetaan jatkuvasti.

### Fennialla on kattavat vakuutukset yrityksille

Lakisääteinen tapaturmavakuutus on osa työntekijän työsuhteeseen perustuvaa sosiaaliturvaa. Työntekijä on oikeutettu tapaturmavakuutuslain mukaisiin korvauksiin, jos hänelle sattuu työtapaturma tai hän sairastuu ammattitautiin. Työnantajalla on lakiin perustuva velvollisuus vakuuttaa työntekijänsä lakisääteisellä tapaturmavakuutuksella. Vakuutuksen perusteella työtapaturmien ja ammattitautien korvauskustannukset siirtyvät vakuutusyhtiön vastuulle.

Nykyinen Fennia perustettiin 77 vuotta sitten nimenomaan työntekijöiden lakisääteisistä tapaturmavakuutusta varten. Se on edelleen yhtiön suurin yksittäinen vakuutuslaji.

Fennian toiseksi suurin vakuutuslaji on liikennevakuutus. Liikennevakuutuslain mukaan kaikilla liikenteeseen käytettävillä moottoriajoneuvoilla ja perävaunuilla on oltava liikennevakuutus. Näin lailla on vahvistettu se, että vakuutus korvaa vahingon sattuesssa henkilövahingot ja syyttömän osapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutuksen lisäksi ajoneuvoissa on tänä päivänä useimmiten myös vapaaehtoinen Fenniakasko-vakuutus, johon asiakas voi itse valita haluamansa turvaosat.

Yritysten palo- ja muut omaisuusvakuutukset kattavat ne vahingot, joita yrityksen omaisuudelle aiheutuu esimerkiksi tulipalosta, vesivuodosta tai muusta vahinkotapahtumasta. Keskeytysvakuutukset korvaavat niitä tuottojen menetyksiä tai lisäkuluja, jotka aiheutuvat vahingosta johtuvasta toiminnan keskeyttämisestä. Vastuuvakuutukset puolestaan kattavat sen korvausvelvollisuuden, joka voi syntyä yrityksen toiminnan johdosta ulkopuolisille tahoille.

*Rocla on Euroopan viidenneksi suurin trukkivalmistaja, joka kehittää, valmistaa ja markkinoi sähkökäyttöisiä varastotrukkeja ja automaattitrukkijärjestelmiä. Erityisesti Yhdysvaltain markkinoille suunniteltu työntömasotrukki palkittiin kunniamaininnalla Fennia Prize 2005 -kilpailussa. Toimitusjohtaja Jussi Muikun mukaan palkittu tuote edustaa korkeatasoista ergonomista muotoilua, jossa käytettävyyys ja huollettavuus on huomioitu hyvin. Rocla on keskittänyt vahinkovakuutuksensa Fenniaan.*

Yrityksen vahinkovakuutusten tarkoituksena on turvata yrityksen toiminnan jatkuvuus ja tulos myös vahingon sattuessa. Yrityksen vakuutusturva pitää päivittää määräajoin. Yrityksen yhteyshenkilö vieraillee yrityksessä ja huolehtii, että vakuutusturva on kaiken aikaa oikein mitoitettu.

### Fennia on myös merkittävä kotitalouksien vakuuttaja

Fennian maksutulosta lähes puolet tulee kotitalouksilta. Siksi yksityissektori on Fennialle yhtä tärkeä kuin yrityssektorikin.

Vahinkovakuutus korvaa kotona ja harrastusten parissa sattuneet vahingot. Fennia tarjoaa kotitalouksille kaikki niiden tarvitsemat vahinkovakuutukset. Yli 250 000 kotitalousasiakasta on turvannut itsensä ja kotinsa Fenniaturvalla.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voi liittää henkilövakuutukset kaikille perheenjäsenille sekä kodin ja muun omaisuuden vakuutukset omien tarpeiden mukaisesti. Vakuutusten määrää tai sisältöä voi Fenniaturvassa muuttaa vaivatta.

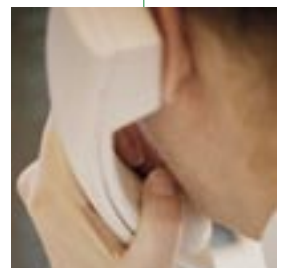
Fenniaturvaan voi liittää omaisuuden turvaksi: kotivakuutukset, matkatavara-vakuutukset, venevakuutukset, eläinvakuutukset, metsävakuutukset sekä maatilavakuutukset. Oikeudellisten riskien turvaksi Fenniaturvaan voi liittää myös oikeusturva- ja vastuuvakuutuksen. Perheenjäsenien turvaksi Fenniaturvaan voi liittää tapaturmavakuutukset, sairauskuluvakuutukset ja matkustajavakuutukset.

Myös ajoneuvovakuutukset ovat tärkeitä kotitalouksille.



### Korvaustilanteessa vakuutusyhtiö punnitaan

Korvaustoiminta on vakuutusyhtiön ydinpalvelua. Vahinko- ja korvaustilanteessa asiakkaalle selviää konkreettisesti, mitä hän on vakuutusyhtiöltään ostanut. Korvauspäätösten ja rahan siirtämisen lisäksi Fennian ammattitaitoinen henkilökunta neuvoo asiakasta miten mahdollisilta uusilta vahingoilta ja rahanmenetyksiltä vältytään. Sammutusveden ja kosteuden poisto tulipalon jälkeen, metallipintojen suojaus ruostumiselta, väliaikaiset suojarakennelmat tai lämpimän varaston hankkiminen heti vahingon jälkeen ovat esimerkkejä jälkivahingon torjunnasta. Näihin toimenpiteisiin pitää ryhtyä heti vahingon tapahduttua.



Uusi etu Fenniasta  
– Plussaa vakuutuksista!



# Henki-Fennia



## Eläkevakuutuksen veromuutokset nostattivat intohimoja

*Henkivakuutusalan myynti oli viime viikkoa eduskunnan tekemiin veropäätöksiin saakka. Veromuutosten keskeinen asia on yksilöllisen eläkevakuutuksen verotuksen siirtyminen ansio- tuloverotuksesta pääomatulo- verotuksen piiriin. Uudistuksen tarkoituksena on saada suomalaiset jaksamaan työelämässä yhä pidempään ja pitää samalla eläkemenot kurissa. Samalla se kiinteittää lakisääteisen ja yksilöllisen eläkevakuutuksen yhteyttä osana kokonaiseläketurvaa.*

*Päätöksessä on hyvää myös se, että valtio edelleen tukee kansalaisten pyrkimyksiä täydentää eri syistä vailinaiseksi jäävää työeläketurvaa. Eläkevakuutuksen ja muun pitkäaikaisen säästämisen tarve ei ole hävinnyt mihinkään. Epävarmuus vain siirsi päätöksiä. Nyt suunta on selvä ja myynnin aktiivisuus kasvussa.*

*Antti Kuljukka  
Toimitusjohtaja*

## Henkilöriskit hallintaan

**Henki-Fennia tarjoaa yksityisille henkilöille, yrittäjille ja yrityksille henkivakuutuspalveluja. Näitä ovat riskihenki- ja pysyvän työkyvyttömyyden vakuutukset, yksilöllinen ja ryhmäeläkevakuutus sekä säästö- ja sijoitusvakuutukset. Henki-Fennian tehtävänä on edistää asiakkaiden taloudellista turvaa ja vaurautta.**

### Vahvuutena joustavuus

Henki-Fennia on kasvava ja dynaaminen yhtiö – reagoimme joustavasti ja nopeasti markkinoiden vaatimuksiin. Pyrimme pitkäaikaisiin ja kannattaviin asiakassuhteisiin. Tämän mahdollistavat mm. asiantunteva ja tehokas organisaatio ja Fennian palveluverkosto, joka on merkittävin jakelukanavamme.

Asiakaspalvelun lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeiden ja odotusten täyttäminen. Tavoitteenamme on tunnustaa asiakkaiden henkilöriskit elinkaaren eri vaiheissa ja vastata niihin korkealaatuisilla ja ajanmukaisilla tuotteilla sekä hyvällä palvelulla. Panostamme toiminnassamme asiakaslähtöisyyteen, osaamiseen ja laatuun.

### Henkivakuutus varmistaa perheen toimeentulon

Riittävä henkivakuutusturva on perheen tärkein vakuutusturva. Oikein valittu henkivakuutus tuo sen taloudellisen turvan, joka myös henkisesti auttaa läheisiä selviämään kriisivaiheen yli.

Fennian henkivakuutuksella vakuutusturvaa voidaan täydentää sairauden tai tapaturman aiheuttaman kuoleman tai pysyvän työkyvyttömyyden varalle. Kuolemantapaussumman tulisi kattaa vähintään velat ja yhden tai kahden vuoden tulot. Henkivakuutuksen edunsaajalle maksetaan kertakorvaus jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana. Kuolemantapaussumman voi valita joko kiinteä- tai alenevasummaisena.

### Vapaaehtoinen eläkevakuutus täydentää lakisääteistä turvaa

Henki-Fennian eläkevakuutus antaa mahdollisuuden nauttia eläkepäivien vapaudesta jo 62-vuotiaana. Vapaaehtoisella eläkevakuutuksella voi myös korottaa lakisääteistä turvaa halutulle tasolle tai täydentää varhennettua vanhuuseläkettä.

Säästämällä eläkevakuutukseen kartutetaan varallisuutta ja voidaan varmistaa itselle taloudellinen riippumattomuus myös työuran jälkeen. Vapaaehtoisen eläkevakuutuksen maksujen verovähennysoikeus keventää verotusta säästöaikana ja veroa maksetaan vasta eläkettä nautittaessa.

Vakuutuksenottaja voi vaikuttaa aktiivisesti myös sijoituksen tuotto-odotukseen koko sopimusajan. Osa vakuutusmaksuista voidaan ohjata esimerkiksi osakerahastoihin, osa korkorahastoihin ja osa voidaan sitoa kiinteään, korkotuottoiseen vaihtoehtoon.

### Ryhmäeläke palkitsee ja motivoi

Ryhmäeläke on vapaaehtoinen eläkevakuutus, jonka työnantaja ottaa määrätylle työntekijäryhmälle. Ryhmäeläkevakuutuksella voidaan usein ratkaista sellaisiakin ongelmia, jotka eivät aina ensimmäiseksi tule mieleen.

Nykypäivän kasvavilla ja jatkuvasti kehittyvillä markkinoilla yrityksissä käynnistetään erilaisia projekteja, jotka voivat olla strategisesti merkittäviä yrityksen tulevaisuuden kannalta. Ryhmäeläke tarjoaa keinon sitouttaa projektin avainhenkilöt yritykseen koko projektin ajaksi ja näin osaltaan varmistaa projektin onnistuminen. Eläkevakuutus toimii motivoijana myös pitkään yrityksen palveluksessa olleille henkilöille jatkaa eläkeikään saakka. Ryhmäeläke tarjoaa myös joustoa silloin, kun työntekijä ei syystä tai toisesta jatka lakisääteiseen eläkeikään saakka. Ryhmäeläke voi toimia myös osana yrityksen palkkausjärjestelmää.

*Yksilöllisissä eläkevakuutuksissa perinteisen henkilökohtaisen palvelun merkitys on suuressa roolissa. Myös toimitusjohtaja ja kokki Antti Vahtera arvostaa henkilökohtaista tapaamista, jolloin asiantuntija osaa heti ottaa huomioon asiakkaan toiveet, tavoitteet ja tarpeet kun mietitään erilaisia eläkevakuutusratkaisuja.*

Ryhmäeläkkeen vakuutusmaksut ovat yrityksen verotuksessa vähennyskelpoisia. Aikanaan maksettava eläke on ansiotuloa kuten muutkin eläkkeet.

### Vakuutussäästäminen on tuottoisaa ja joustavaa

Henki-Fennian säästövakuutuksella vanhemmat voivat turvata tuottavasti sekä oman että lastensa tulevaisuuden. Säästämällä esimerkiksi osan lapsilisästä voi jo pienelläkin kuukausierällä kerätä lapsellensa mukavan pesämunan itsenäisen elämän aloittamiseen.

Säästövakuutuksen voi ottaa korkotuottoisena, jolloin korko muodostuu kiinteästä sopimuskorosta ja erikseen vahvistettavasta Henki-Fennian tuloksen perusteella maksettavasta lisäkorosta. Tuotto voidaan sitoa myös valittujen sijoitusrahastojen arvonkehitykseen.

Säästövakuutuksiin sisältyy aina kuoleman varalta voimassa oleva henkivakuutussumma. Vakuutetun kuoltua kuolemantapauskorvaus maksetaan voimassa olevan edunsaajamääräyksen mukaisesti. Säästövakuutukset tarjoavat joustavan tavan joko kertasijoittamiseen tai jatkuvaan säästämiseen.

### Arvostettuja rahastovaihtoehtoja

Henki-Fennian yhteistyökumppaneita rahastoidonnoissa vakuutuksissa ovat Alfred Berg Rahastoyhtiö Oy, ABN AMRO ja Carnegie Rahastoyhtiö Oy. Yhteistyö riippumattomien varainhoitajien kanssa tarjoaa Henki-Fennialle monipuolisia apuvälineitä myös varallisuuden laajempaan hoitoon. Henki-Fennian tavoitteena on tarjota asiakkaiden säästöille riittävästi tunnettuja, arvostettuja ja laadukkaita rahastovaihtoehtoja.



### Asiakkaan näköisiä palvelumuotoja

Nopeutta ja vaivattomuutta arvostavat asiakkaat ovat jo parin vuoden ajan voineet käyttää Fennia-Online palvelua. Online -palvelun avulla pystyy tarkastelemaan ja päivittämään omia vakuutustietojaan ajasta ja paikasta riippumatta.

Vapaaehtoisissa henkilövakuutuksissa perinteisen henkilökohtaisen palvelun merkitys on kuitenkin suuressa roolissa. Haluamme pitää asiakassuhteet lämpiminä ja läheisinä, joten henkilökohtaisesta kontaktista pidämme edelleen ehdottomasti kiinni.





# Eläke-Fennia

## Kehitystyötä asiakkaan tarpeiden pohjalta

*Vuosi 2004 oli Eläke-Fennialle menestyksekkäs. Markkinaosuutemme jatkoi kasvuaan ja sijoitustoiminnan tuotot kohenutuivat. Toimintapäätöksen määrä kasvoi 24 prosenttia. Kokonaistulos kasvoi edellisvuoteen verrattuna 10,4 prosenttia.*

*Asiakkaiden määrää kasvattivat sekä onnistunut uusmyynti että alan parhaat siirtoluvut. Kiitän hyvistä tuloksesta asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme Fennia-ryhmässä, Lähivakuutus-ryhmässä ja OP-ryhmässä sekä asiantuntevaa ja palvelusuuntautunutta henkilöstöämme.*

*Vuonna 2005 jatkamme asiakassuuntautuneen toimintatapamme kehittämistä. Vuoden alussa voimaan tullut eläkeuudistus on toteutusvaiheessa. Valmistautumme myös työeläkevakuuttamisen uudistamiseen vuonna 2007. Tavoitteenamme on löytää asiakasta parhaiten palvelevat toteutusmallit. Tervetuloa kehittämään niitä yhdessä kanssamme.*

Lasse Heiniö  
Toimitusjohtaja

## Asiantuntevaa työeläkepalvelua

**Eläke-Fennissa vakuutettuna olevat työntekijät ja yrittäjät kartuttavat itselleen eläke- ja kuntoutusajan toimeentuloturva TEL- tai YEL-vakuutuksella. Tehtäväkseen Eläke-Fennia on määritellyt ”luoda turvallisuutta eläkeikaan”.**

Työntekijän TEL-vakuutuksen ottaa työnantaja, joka maksaa eläkeyhtiölle myös työntekijän työeläkemaksuosuuden oman vakuutusmaksunsa yhteydessä. Vuoden 2007 alusta yksityisen alan työntekijät saavat uuden yhteisen TyEL-eläkelain, jonka mukaisia vakuutuksia myös Eläke-Fennia jatkossa tarjoaa.

Yrittäjä järjestää itselleen työeläketurvan YEL-vakuutuksella. Siinä yrittäjän työpanos hinnoitellaan työtulolla, johon kokonaan vähennyskelpoiset vakuutusmaksut pohjautuvat. Maksuun helpotusta tuovat alkuvuosien alennus alkavalle yrittäjälle ja vuoden 2005 alusta käyttöön otettu YEL-maksun joustomahdollisuus.

### Turva eri tilanteisiin

Työeläke lasketaan erikseen jokaiselta vuodelta sen vuoden ansioiden tai sovitun yrittäjätuloon perusteella. Vuoden 2005 alusta toteutuneen eläkeuudistuksen mukana käyttöön tuli joustava eläkeikä. Eläkettä voi kerryttää 68 vuoden ikään asti siten, että 63 vuoden iän jälkeen työssä jatkavilla karttumisprosentti on kolminkertainen normaali-kertymään verrattuna.

Vanhuuseläkkeen lisäksi työntekijän ja yrittäjän työeläke-etuuksia ovat työkyvyttömyyseläke tai kuntoutusmahdollisuus työkyvyttömyyden uhatessa. Perhehuoltajan kuollessa omaiset voivat saada perhe-eläkkeen. Ikääntyvä voi keventää työpanostaan osaaikaeläkkeen avulla. Lisäksi määrättyillä ikäluokilla on nykyisinkin mahdollisuus saada työttömäksi joutuessaan työttömyyseläke.

### Huippuosaamista asiakkaan parhaaksi

Eläke-Fennian pääkonttorissa Helsingissä työskentelee runsaat 240 työeläkevakuuttamisen ammattilaista. Heidän tehtävänä on varmistaa, että asiakkaan vakuutuspalvelu sujuu joustavasti ja asiantuntevasti ja että vakuutettu työntekijä ja yrittäjä saa nopeasti ja oikean suuruisena hänelle kertyneen eläkkeen.

### Vakuutusasiointi vaivattomasti verkossa

Eläke-Fennia Online -palvelut Internet-osoitteessa [www.elake-fennia.fi](http://www.elake-fennia.fi) ovat kasvataneet nopeasti suosiotaan. Online-palvelussa vakuutusasiat voi hoitaa vaivattomasti ja turvallisesti asiakkaan valitsemana ajankohdaksi. Palvelun käyttöön riittää tavallinen Internet-yhteys.

Palvelussa hoituvat niin yrittäjän omat kuin työntekijöidenkin eläkevakuuttamiseen liittyvät asiat. Eläke-Fennia Online -palvelukokonaisuus tarjoaa asiakkaalle verkkopalveluiden lisäksi myös nimetyn Online-neuvontatiimin asiantuntijapalvelut. Myös vakuutetulle on omat palvelusivut, joilla voi muun muassa tehdä arviolaskelmapyyntöön tulevasta eläkkeestä.

### Asiantuntija tukee työkykyä

Työhyvinvointiin vaikutetaan työyhteisöä kehittämällä. Osa työyhteisön kehittämistä ovat esimerkiksi työilmapiiriä ja johtamista parantavat toimenpiteet.

Eläke-Fennian laatima työhyvinvoinnin tukimateriaali on asiakkaiden käytössä muun muassa sähköisessä online-palvelussa. Asiakkaan kanssa voidaan sopia myös konsultointipalveluista. Työterveyslaitoksen kanssa kehitettyä TYKY-STEP-arviointityökalua sekä Efekti-suunnitelmaa hyödyntäen rakennetaan juuri työpaikan tarpeisiin sopiva kehittämissuunnitelma.

*Ajoneuvojen valaisimia valmistava Hella Lighting Finland Oy vastaa toimitusjohtaja Olavi Rantalan mukaan kovenevaan kansainväliseen kilpailuun laadulla, asiakaslähtöisyydellä, nopeudella ja joustavuudella. Yli 250 henkilöä työllistävässä yrityksessä työsuhteiden alkamis- ja päättymisilmoitukset hoituvat nopeasti ja joustavasti Eläke-Fennia Online -palvelussa.*

Efekti-koulutusohjelmassa Eläke-Fennian asiantuntijat tarjoavat tietoa ja osaamista työpaikan muuttuviin tarpeisiin. Koulutuksen sisältö ja laajuus räätälöidään yrityksen mukaan. Aiheet voivat liittyä esimerkiksi työhyvinvointisuunnitelman rakentamiseen, kuntoutukseen tai eläkemuutoksiin.

### Rahoitusta investointeihin

Eläke-Fennia tarjoaa asiakasyrityksilleen myös rahoitusratkaisuja. Asiakasrahoituksen päätuotteita ovat TEL-takaislainat ja sijoituslainat. Laina-aika on tavallisesti enimmillään 10 vuotta ja viitekorkona käytetään joko Vakuutusosakeyhtiö Garantian noteeraamaa TEL-viitekorkoa tai muuta sovitettavaa korkoa.

Eläke-Fennian rahoitustuotteet täydentävät yhteistyökumppanimme OP-ryhmän tarjontaa ja antavat yhteisille asiakkaille mahdollisuuden rahoituspaketteihin, joissa kokonaisuus rakennetaan molempien tuotteita sopivasti yhdistellen.

### Liiketiloja ja asuntoja

Osan hoidossaan olevista työeläkevaroista Eläke-Fennia sijoittaa yrityksille vuokrattaviin liike- ja toimitiloihin sekä asuntoihin. Kiinteistöomaisuudesta kaksi kolmasosaa on liike- ja toimitilaa ja noin kolmannes asuntoja. Fennia-ryhmän omistamien toimitilojen ja asuntojen vuokrausta ja hallinnointia hoitaa Tallberg Toimitilajohto Oy.

### Kumppaniverkko tarjoaa vaihtoehtoja

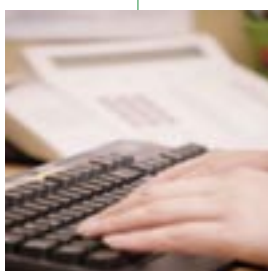
Eläke-Fennian tuotteet ja palvelut ovat saatavissa kaikista Fennia-ryhmän ja Lähivakuutusryhmän palvelupisteistä eri puolilta maata. Kumppanimme on myös OP-ryhmä, jonka asiakkaiden työeläkevakuutukset hoidetaan kuntoon joko näppärästi sähköisellä hakemuksella tai suoralla asiantuntijakontaktilla asiakkaan niin halutessa.



Eläke-Fennian omia asiantuntijoita on pääkaupunkiseudun lisäksi Tampereella, Turussa, Vaasassa, Oulussa, Lahdessa ja Kuopiossa. Kukin myyntijohtaja ja yhteyspäällikkö vastaa omalla alueellaan siitä, että Eläke-Fennian palveluita tarjoavat palvelupisteet saavat käyttöönsä Eläke-Fennian erityisosaamisen.



## Toimintapääoma kasvussa



Työeläkeyhtiöiden vakavaraisuutta seurataan sen varmistamiseksi, että yhtiö pystyy vaikeisakin olosuhteissa huolehtimaan eläkevastuistaan eli maksamaan työntekijöille ja yrittäjille kertyneet eläkkeet. Toimintapääomasäädökset on laadittu niin, että yhtiöt voivat markkinatilanteen salliessa kasvattaa sijoitustuottojaan turvallisesti riskiä lisäten. Työeläkeyhtiössä toimintapääoma tarkoittaa määrää, jolla yhtiön varat arvostettuna käypään arvoon ylittävät yhtiön velat.

Eläke-Fennian toimintapääoma kasvoi vuonna 2004 edellisvuodesta 24 prosentilla eli 560,1 miljoonasta eurosta 696,7 miljoonaan euroon. Toimintapääoman määrä oli vuoden päättyessä 2,1-kertainen vakavaraisuusrajaan verrattuna ja siten tavoitevyöhykkeellä. Vastuovelasta toimintapääoma oli 17,7 prosenttia.

### Tuottoa turvallisesti

Sijoitustoiminnan tuottavuus on yksi työeläkeyhtiöiden keskeisistä mittareista ja kertoo eläkevarojen hyvästä hoidosta.

Eläke-Fennian perustehtävä, turvallisuuden luominen eläkeikaan, edellyttää työeläkevarojen tuottavuuden ohella niiden turvaavaa sijoittamista. Tavoitteeksi on linjattu toimintapääoman tehokas käyttö parhaan sijoitustuoton saamiseksi kaikissa markkinatilanteissa.

Työeläkesijoitukset ovat luonteeltaan pitkäaikaisia sijoituksia ja siksi sijoitusten hajauttaminen erityyppisiin kohteisiin on tärkeä asia. Eläke-Fenniassa sijoitukset hajautetaan niin, että ne tuottavat keskipitkällä aikavälillä mahdollisimman hyvin.

Vuonna 2004 Eläke-Fennian sijoitustoiminnan tuotto sitoutuneelle pääomalle käyvin arvo oli 7,4 prosenttia. Vuoden lopussa yhteensä 4 567,7 miljoonan euron sijoitusomaisuudesta oli sijoitettuna osakkeisiin ja osuuksiin 28,6 prosenttia, lainoihin 5,7 prosenttia, joukkolainoihin 45,2 prosenttia, muihin rahoitusmarkkinavälineisiin ja talletuksiin 8,1 prosenttia ja kiinteistöihin 12,4 prosenttia.

### Sijoitukset yhteiskuntavastuullisesti

Eläke-Fennian sijoituksia valittaessa noudatetaan yhteiskuntavastuuohjetta, joka on hyväksytty yhtiön hallituksessa ensimmäistä kertaa jo vuoden 2000 alussa. Nykyisin ohje on kiinteä osa vuosittain vahvistettavaa sijoitussuunnitelmaa.

Tavoitteena on ohjata sijoitustoimintaa yhteiskuntavastuullisesti hyväksyttäviin kohteisiin ja välttää epäeettisiä sijoituskohteita. Tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että sijoitustoiminnassa pyritään ottamaan huomioon ympäristönsuojelun edistäminen, vastuullinen henkilöstöpolitiikka, tasa-arvo etnisten ryhmien, uskontojen, sukupuolten ja yhteiskunnallisen alkuperän välillä sekä ihmisoikeuksien kunnioitus.

# Avainluvut 2004

milj.e	2004	2003	2002	2001
<b>Fennia</b>				
Maksutulo, ensivakuutus	260	243	233	227
Liikevaihto	318	304	293	327
Liikevoitto	22	7	4	12
Vastuunkantokyky, %	135	140	140	134
Yhdistetty kulusuhde, % (Liikekulusuhde + vahinkosuhde)	108	113	103	103
Taseen loppusumma	956	866	821	792
<b>Henki-Fennia</b>				
Vakuutusmaksutulo	69	60	49	71
Liikevoitto	11	5	2	-14
Vakavaraisuusaste, %	16	14	13	14
Taseen loppusumma	607	526	456	425
<b>Eläke-Fennia</b>				
Vakuutusmaksutulo	747	679	630	613
Maksetut eläkkeet	568	542	514	482
Vastuuvelka	4 365	4 028	3 741	3 638
Eläkevarat	4 641	4 223	3 878	3 744
Toimintapääoma	697	560	438	550
- suhde vakavaraisuusrajaan	2,1	1,9	2,0	2,1

Esitteen toimitus:

Fennia, Henki-Fennia ja Eläke-Fennia

Kuvat:

Jere Hietala, Harri Pälviranta, Kirsi Salovaara ja Design Forum Finland

Graafinen suunnittelu ja toteutus: Minna Haukkoavaara

# Fennia-ryhmän palvelukonttorit

*Fenniasta saat vahinko-, eläke- ja henkivakuutukset kodille, perheelle ja yritykselle.*



## **63300 Alavus**

Järviluomantie 6,  
puh. 010 503 2800  
faksi 010 503 2805

## **02100 Espoo**

Tapiontori,  
puh. 010 503 3860  
puh. 010 503 3861 \*  
faksi 010 503 3871

## **02600 Espoo**

Leppävaarankatu 3-9,  
puh. 010 503 4540  
faksi 010 503 4543

## **30100 Forssa**

Kartanonkatu 12,  
puh. 010 503 2560  
faksi 010 503 2566

## **00100 Helsinki**

Annankatu 34,  
puh. 010 503 3820  
puh. 010 503 3821 \*  
faksi 010 503 3830

## **00440 Helsinki**

Hopeatie 2,  
puh. 010 503 5780  
puh. 010 503 5781 \*  
faksi 010 503 5783

## **00930 Helsinki**

Itäkeskus  
Turunlinnantie 10,  
puh. 010 503 3750  
puh. 010 503 3751 \*  
faksi 010 503 3763

## **05800 Hyvinkää**

Hämeenkatu 22,  
puh. 010 503 2220  
puh. 010 503 2221 \*  
faksi 010 503 2229

## **13100 Hämeenlinna**

Sibeliuksenkatu 9,  
puh. 010 503 2540  
puh. 010 503 2541 \*  
faksi 010 503 2548

## **74100 Iisalmi**

Pohjolankatu 5,  
puh. 010 503 3560  
puh. 010 503 3561 \*  
faksi 010 503 3563

## **55100 Imatra**

Lappeentie 14,  
puh. 010 503 2970  
faksi 010 503 2975

## **80100 Joensuu**

Torikatu 29, A  
puh. 010 503 2300  
puh. 010 503 2301 \*  
faksi 010 503 2315

## **40100 Jyväskylä**

Yliopistonkatu 34,  
puh. 010 503 4600  
puh. 010 503 4601 \*  
faksi 010 503 4618

## **04400 Järvenpää**

Yhteiskouluntie 17,  
puh. 010 503 2200  
puh. 010 503 2201 \*  
faksi 010 503 2209

## **87100 Kajaani**

Väinämöisenkatu 17  
puh. 010 503 3280  
puh. 010 503 3281 \*  
faksi 010 503 3289

## **10300 Karjaa**

Elina Kurjenkatu 2  
puh. 010 503 3320  
puh. 010 503 3321 \*  
faksi 010 503 3323

## **62200 Kauhava**

Lauttamuksentie 6 a 2,  
puh. 010 503 2770  
faksi 010 503 2776

## **94100 Kemi**

Keskuspuistokatu 11  
puh. 010 503 3240  
puh. 010 503 3241 \*  
faksi 010 503 3246

## **04200 Kerava**

Aleksis Kiven tie 14,  
puh. 010 503 3380  
puh. 010 503 3381 \*  
faksi 010 503 3385

## **02400 Kirkkonummi**

Kirkkotallintie 4,  
puh. 010 503 3400  
puh. 010 503 3401 \*  
faksi 010 503 3405

## **67100 Kokkola**

Torikatu 18,  
puh. 010 503 3640  
puh. 010 503 3641 \*  
faksi 010 503 3656  
faksi 010 503 3655 \*

## **48100 Kotka**

Kirkkokatu 18,  
puh. 010 503 2950  
faksi 010 503 2957

## **45100 Kouvolaa**

Keskikatu 6,  
puh. 010 503 2920  
faksi 010 503 2932

## **70110 Kuopio**

Puijonkatu 30,  
puh. 010 503 3700  
puh. 010 503 3701 \*  
faksi 010 503 3703

## **61300 Kurikka**

Asematie 1,  
puh. 010 503 2820  
faksi 010 503 2827

## **15110 Lahti**

Aleksanterinkatu 12,  
puh. 010 503 2840  
faksi 010 503 2873  
faksi 010 503 2872 \*

## **53100 Lappeenranta**

Raatiemiehenkatu 20,  
puh. 010 503 3970  
faksi 010 503 3979

**81700 Lieksa**

Moisionkatu 1,  
puh. 010 503 3620  
puh. 010 503 3621 \*  
faksi 010 503 3623

**08100 Lohja**

Laurinkatu 40,  
puh. 010 503 3920  
puh. 010 503 3921 \*  
faksi 010 503 3923

**07900 Loviisa**

Kuningattarenkatu 18,  
puh. 010 503 3460  
puh. 010 503 3461 \*  
faksi 010 503 3466

**50100 Mikkeli**

Porrassalmenkatu 17 B,  
puh. 010 503 3600  
puh. 010 503 3601 \*  
faksi 010 503 3603

**37100 Nokia**

Pirkkalaistori 6  
puh. 010 503 4580  
faksi 010 503 4583

**64200 Närpiö**

Närpiöntie 9,  
puh. 010 503 2640  
faksi 010 503 2647

**90100 Oulu**

Torikatu 22,  
puh. 010 503 3200  
puh. 010 503 3201 \*  
faksi 010 503 3215  
faksi 010 503 3214 \*

**21600 Parainen**

Rantatie 24,  
puh. 010 503 3680  
faksi 010 503 3685

**95700 Pello**

Pellontie 23,  
puh. 010 503 3520  
puh. 010 503 3521 \*  
faksi 010 503 3523

**76100 Pieksämäki**

Myllykatu 14,  
puh. 010 503 4660  
faksi 010 503 4665

**68600 Pietarsaari**

Isokatu 13,  
puh. 010 503 2660  
faksi 010 503 2669

**28100 Pori**

Nortamonkatu 3,  
puh. 010 503 2350  
puh. 010 503 2351 \*  
faksi 010 503 2364

**06100Porvoo**

Mannerheiminkatu 16,  
puh. 010 503 3360  
puh. 010 503 3361 \*  
faksi 010 503 3367

**92100 Raahe**

Kirkkokatu 45,  
puh. 010 503 2583  
puh. 010 503 2581 \*  
faksi 010 503 2584

**26100 Rauma**

Kalliokatu 24,  
puh. 010 503 2400  
puh. 010 503 2401 \*  
faksi 010 503 2408

**11100 Riihimäki**

Hämeenkatu 9 - 15,  
puh. 010 503 3340  
puh. 010 503 3341 \*  
faksi 010 503 3346

**96200 Rovaniemi**

Pekankatu 4,  
puh. 010 503 3300  
puh. 010 503 3301 \*  
faksi 010 503 3311

**24240 Salo**

Turuntie 20,  
puh. 010 503 2330  
puh. 010 503 2331 \*  
faksi 010 503 2336

**57100 Savonlinna**

Possenkatu 4,  
puh. 010 503 4680  
faksi 010 503 4686

**60100 Seinäjoki**

Kalevankatu 10,  
puh. 010 503 2740  
puh. 010 503 2741 \*  
faksi 010 503 2758

**25900 Taalintehdas**

Sparbacken,  
puh. 010 503 2900  
faksi 010 503 2904

**10600 Tammisaari**

Ystadinkatu 8,  
puh. 010 503 3900  
puh. 010 503 3901 \*  
faksi 010 503 3907

**33200 Tampere**

Hämeenkatu 28,  
puh. 010 503 2420  
puh. 010 503 2450 \*  
faksi 010 503 2448

**95400 Tornio**

Hallituskatu 14,  
puh. 010 503 3260  
puh. 010 503 3261 \*  
faksi 010 503 3266

**20100 Turku**

Yliopistonkatu 31,  
puh. 010 503 2240  
puh. 010 503 2241 \*  
faksi 010 503 2269  
faksi 010 503 2268 \*

**23500 Usikaupunki**

Rauhankatu 6,  
puh. 010 503 2380  
faksi 010 503 2384

**65100 Vaasa**

Kauppapuistikko 15,  
puh. 010 503 2600  
puh. 010 503 2601 \*  
faksi 010 503 2624

**37600 Valkeakoski**

Kauppatori 4,  
puh. 010 503 2520  
faksi 010 503 2526

**38200 Vammala**

Puistokatu 26,  
puh. 010 503 2470  
faksi 010 503 2477

**01300 Vantaa**

Tikkuraitti 17,  
puh. 010 503 3940  
puh. 010 503 3941 \*  
faksi 010 503 3955  
faksi 010 503 3954 \*

**78200 Varkaus**

Kauppakatu 36,  
puh. 010 503 4640  
faksi 010 503 4645

**34800 Virrat**

Pääskyntie 6,  
puh. 010 503 2500  
faksi 010 503 2505

**84100 Ylivieska**

Kauppakatu 10,  
puh. 010 503 2720  
faksi 010 503 2728

\* Puhelin ja faksi  
yrityksiä varten

## Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia

Asemamiehenkatu 3  
00520 HELSINKI  
Postiosoite 00017 FENNIA  
Puhelin 010 5031  
Faksi 010 503 5300  
[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)

## Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

Asemamiehenkatu 3  
00520 HELSINKI  
Postiosoite 00017 FENNIA  
Puhelin 010 5031  
Faksi 010 503 7900  
[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)

## Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia

Kansakoulukuja 1  
00100 HELSINKI  
Postiosoite 00041 ELÄKE-FENNIA  
Puhelin 010 5031  
Faksi 010 503 7680  
[www.elake-fennia.fi](http://www.elake-fennia.fi)