



Toimintamme kulmakivet

- Asiakas on etusijalla – aina.
- Ammattitaitomme on paras.
- Innostan ja innostun! Kehitän ja kehityn!
- Teemme tulosta.

Sisältö

- 3 Henkilöstöjohtajan katsaus
- 4 Valmentajajohtaja mahdollistaa onnistumisen
- 5 Fennian tunnettavuus parani rakettimaisesti
- 6 Unelmat toteutuivat unelmaduunissa Fenniassa
- 8 Korvauspalvelun ammattilaiset Korvausfoorumissa
- 9 Myyntisihteeripäivillä osaamista kehittämässä
- 10 Tuotannon organisaatiouudistus
- 12 Avaintietoa



Toimitusjohtaja Antti Kuljukka jakoi diplomeja ansiomerkkijuhlissa 28.2.2011.



Ansiomerkkijuhlissa palkittiin 40, 30 ja 20 vuotta Fenniassa palvelleet henkilöt. Kuvassa 20. palvelusvuottaan viettävien ryhmä.

Kuvat Jami Lauttalammi

Fennian tavoitteena on olla alan suositelluin v. 2015!

Vuosi 2010 jää Fennian historiaan ”tiikerin loikan” viimeisenä vuotena. Keväällä 2010 strategiakauden loppumetreillä pohdittiin Fennian johdossa kuumeisesti keinoja kehittää toimintaamme uudelle tasolle. Luonnollinen valinta Fennialle keskinäisenä yhtiönä uudeksi strategiseksi maaliksi on suositteluun johtava palvelukokemus. Vuonna 2010 rakensimme vahvaa pohjaa uudelle strategiakaudelle muun muassa laajentamalla vakuutusedustajanavan kattamaan koko Suomen, uudistamalla tuotannon organisaation vastaamaan paremmin asiakkaiden odotuksia ja innovoimalla uusia toimintatapoja eri puolilla Fenniaa – tavoitteena suositteluun johtava palvelu!

Jotta kilpailukykyämme paranee, haemme tulevana vuosina kasvua erityisesti pienyrittäjäsegmentistä. Kasvun lisäksi tuottavuuden parantaminen on välttämätöntä menestyäksemme vakuutusalan kiristyvässä kilpailussa. Tuottavuuden lisääminen ei ainoastaan ole vauhdin kasvattamista tai rytmin muuttamista, vaan ennen muuta asioiden tekemistä fiksummalla tavalla. Tarvitsemme siis fennialaisten innovaatioita – pieniä ja suuria – luodaksemme jotakin täysin uutta. Lähivuosina monet järjestelmähankkeet alkavat tuottamaan haluttua tulosta ja vapauttavat resursseja uuden ”tiikerin loikan” ottamiseen. Ratkaisevaa tulevaisuutemme kannalta on se, kuinka onnistumme laajentamaan suosittelijoidemme joukkoa. Suosittele edellyttää ylivertaista palvelua kilpailukykyisin ehdoin.

”Fennia - Vakuuttamisen erikoisliike, alan suositteluin” vaatii meiltä kaikilta fennialaisilta voimakasta tahtoa toteuttaa asiakaslupauksemme joka päivä, jokaiselle asiakkaallemme.

Matti Heiskanen
vs. henkilöstöjohtaja



”Ratkaisevaa tulevaisuutemme kannalta on se, kuinka onnistumme laajentamaan suosittelijoidemme joukkoa. Suosittele edellyttää ylivertaista palvelua kilpailukykyisin ehdoin.

Valmentajajohtaja mahdollistaa onnistumisen

Teksti: Anna-Liisa Vitie

Fenniassa käynnistyi syksyllä 2010 johtamisen erikoisammattitutkinto: JET. Tutkinnon tavoitteena on antaa 23 lähiesimiehelle valmiudet valmentamaan johtamiseen ja oman osaamispotentiaalin laajentamiseen ja kehittämiseen. Mukana on sekä kokeneita konkareita että esimiesuransa alussa olevia osaajia.

Johtamisen erikoisammattitutkinto on Opetushallituksen hyväksymä virallinen tutkinto, jonka suorittaminen edellyttää tiettyä määrämää. Opiskelun aikana annetaan näyttöjä osaamisesta sekä tehdään kehittämistyö omalta erityisalueelta. Kukin kehittää niitä osaamisalueita, jotka juuri hänelle ovat keskeisiä ja tärkeitä. Nämä fokuksot on määritelty alussa tehtävällä johtamisarviolla ja HENSU:lla eli henkilökohtaisella opetussuunnitelmalla. Näin opiskelu tehdään henkilökohtaisesti kullekin osuvaksi opintokokonaisuudeksi. Jokaista opiskelijaa tukee myös oma mentori.

Valmennus on edennyt innostuneessa ja energisessä ilmapiirissä: Keskustelua on paljon, ja opitut asiat otetaan nopeasti käyttöön omassa arjessa. Tutkintoon liittyvä paperisota joskus harmittaa, mutta yhteistyökumppanit, Koulutuskeskus Salpaus ja Mercuri International, auttavat osaltaan byrokratiatiikerin kesyttämässä.

Tavoitteena valmennuksessa on yhteinen oppiminen, verkostoituminen ja parhaiden käytäntöjen jakaminen sekä mentorin kautta jatkuva palautteen saaminen omasta kehityksestä. Matkaa tehdään yhdessä ja viitekehystenä toimii Fennian strategia 2015. Fennialainen johtamistapa on avointa, keskustelemaan ja johdonmukaista. Hyvä esimies luo osaltaan työhyvinvointia, joka näkyy myös tuloksissa ja viime kädessä asiakkaan suositeltuna palvelukokemuksena!

Kysyimme valmennukseen osallistuvilta esimiehiltä muutamia kommentteja siitä, mitä eväitä he ovat saaneet tutkinnon suorittamisesta päivittäisen työskentelynsä tueksi.



Birgitta Hiltunen
Myyntijohtaja,
Riihimäki

"Suunnittele toimintastrategia ohjamaan johtamasi ryhmän toimintaa ja pitäydy sen toteuttamisessa. Tarkastele strategian toteutumista tietyin väliajoin ja muuta sitä tarvittaessa kohti oikeaa suuntaa."



Tuomo Yli-Erkkilä
Myyntipäällikkö,
Henki-Fennia

"Verkostoituminen sisäisten yhteistyökumppaneiden kanssa ja tutkintoon liittyvät projektitehtävät ("Myyntitutkinto") ovat parhaita antia. Opiskelu on tukenut oman itsensä tuntemista ja kehittämistä sekä saadun palautteen hyväksymistä ja oivaltamista. Tutkintoon liittyvästä yrityselämästä potkua myös oman toiminnan kehittämiseen!"



Kuvassa oikealta vasemmalle Mikko Järvinen, Anna-Maija Kettunen ja Eija Ronkainen vastaanottamassa Fennialle myönnettyä palkintoa Universumin palkintogaalassa.

Fennian tunnettuus parani rakettimaisesti

Teksti: Eija Ronkainen
Kuva: Universum

Työnantajamielikuvatutkimuksia tekevän Universumin vuosittain toteuttama Opiskelija 2010 -tutkimus osoitti, että Fennian tunnettuus opiskelijoiden keskuudessa on parantunut huomattavasti vuodesta 2009. Tutkimuksessa opiskelijat arvioivat eri yrityksiä ja valitsivat työnantajia, joiden palveluksessa haluaisivat työskennellä.

Kauppatieteitä lukevien opiskelijoiden parissa Fennia sijoittui sijalle 58 (V. 2009 sijoitus oli 94.) ja juridikan alaa lukevien opiskelijoiden parissa sijoitus pysyi edelleen hyvällä tasolla ollen 45. Tutkimukseen vastasi yhteensä noin 8 000 opiskelijaa.

Universum palkitsi 28.4.2010 järjestetyssä Universum Awards -tilaisuudessa Fennian rakettimaisena nousi-

jana. "Kyseessä ei ole yksittäiset viime vuoden aikana tehdyt toimenpiteet, vaan työnantajakuvan kehittäminen on Fennia-ryhmässä ollut pitkäjänteistä työtä, joka on tuonut tuloksia", iloitsee HR-partner Mirella Keto.

"Työnantajakuvan kehittämistä on seurattu Universumin työnantajakuvatutkimuksen avulla jo muutaman vuoden ajan, mutta tämän kaltaista tunnustusta ei Fennia-ryhmä ole aikaisemmin saanut", hehkuttaa HR-asiantuntija Anna-Maija Kettunen.

Työnantajakuvan eteen tehdään jatkossakin töitä yhtä pitkäjänteisesti, jotta työnantajakuva kehittyisi entistä kirkkaammaksi. Toivokaamme, että rakettimainen nousu jatkuu tulevaisuudessakin.

Unelmat toteutuivat unelmaduunissa Fenniassa

Teksti ja kuvat: Jami Lauttalammi

Fennia-ryhmä oli keväällä 2010 mukana Oikotie.fi-sivuston Unelmaduuni-kampanjassa, jonka avulla haluttiin lisätä Fennia-ryhmän tunnettuutta opiskelijoiden keskuudessa sekä antaa opiskelijoille mahdollisuus päästä päiväksi unelmaduuniinsa Fennia-ryhmässä. 75 hakijan joukosta valituiksi tulivat Soile Pylsy, Jenni Leinonen ja Eva Lempinen ja alla heidän kokemuksiaan sekä unelmaduunista että Fennia-ryhmästä.



Soile Pylsy
Fennian Pasilan
pääkonttorin
terassilla.

Markkinointipäällikkö Soile Pylsy, 29v

Tietojärjestelmätieteen tradenomi ja melkein valmis kauppatieteiden maisteri Soile pääsi seuraamaan läheltä Henki-Fennian markkinointipäällikkö Kirsi Frilund-Holmin arkea ja osallistui heti ensitöikseen tiimipalaveriin. Päivän mittaan hänelle muodostui hyvä ja tarkka kuva siitä, millaista on työskentely markkinointi-tehtävissä vakuutusosalalla. Soilen mielikuva Fennia-ryhmästä selkiytyi ja hän suunnitteli selvittävänsä heti ensitöikseen, olisiko Fenniassa avoinna mielenkiintoisia työtehtäviä.

Soile oli erittäin tyytyväinen unelmaduunipäiväänsä – vaikka vakuutusala ei ollut hänelle entuudestaan tuttu, hän osasi odottaa antoisaa ja mielenpainuvaa päivää.



Sijoitustoiminnan controller Eva Lempinen, 25v

Eva opiskelee kauppatieteiden maisteriksi Oulun yliopistossa ja opintoja on vielä noin vuosi jäljellä. Jenni tutustui unelmaduunipäivän aikana Fennian sijoitustoiminnan controllerin, Ville Hemmilän, työhön. Ville ja Eva kävivät käytännönläheisesti läpi Villen työtehtäviä ja tutustuivat mm. allokatiolimiitteihin ja asiantuntijoiden markkina-katsaukseen.

Myös Eva oli erittäin tyytyväinen unelmaduunipäiväänsä. Erityisen antoisana hän piti kokousta, jossa pääsi kuulemaan asiantuntijoiden keskustelua markkinataloudesta. Unelmaduunipäivän käytännönläheisyys oli päivän parasta antia.

Kuvassa Fennian sijoitustoiminnan controller Ville Hemmillä ja unelmaduunilainen Eva Lempinen.



HR-asiantuntija Jenni Leinonen, 24v

Jenni opiskelee Facility Managementia Jyväskylän AMK:ssa ja hän pääsi tutustumaan Eläke-Fennian HR-asiantuntija Anna-Maija Kettusen työhön. Myös Jenni oli Soilen tavoin erittäin mielissään tästä ainutlaatuisesta tilaisuudesta. Jenni kertoi unelmaduunipäivän jopa ylittäneen ennakko-odotukset - hän oli silminnähden innoissaan kertoessaan, kuinka oli päivän mittaan päässyt kyselemään ja keskustelemaan syvällisemmin HR-asiantuntijan työhön liittyvistä asioista sekä työnhausta, joka on Jennille itselleen ajankohtainen asia.

Tulevaisuudessa Jenniä kiinnostaisi erityisesti työnkuva, johon kuuluisi henkilöstön hankintaan ja kehittämiseen liittyvät tehtävät. Päivän aikana Jenni sai vinkkejä rekrytointiprosessin läpiviemiseen ja osallistui uusien työn-tekijöiden perehdytykseen.

Kuvassa Eläke-Fennian HR-asiantuntija Anna-Maija Kettunen (vas.) ja unelmaduunilainen Jenni Leinonen (oik.).



Korvauspalvelun ammattilaiset Korvausfoorumissa

Teksti ja kuvat: Jami Lauttalammi

Hämeenkylässä 1.11.2010 järjestettyyn Korvausfoorumi-tapahtumaan osallistui noin 200 Fennian korvauspalvelun ammattilaista. Osallistujina oli korvauskäsittelijöitä, asiantuntijoita ja esimiehiä niin Pasilan Visiosta kuin alueilta.

Toimitusjohtaja **Antti Kuljukka** avasi päivän korostaen korvauspalveluhenkilöiden työn tärkeyttä: Asiakkaan kokemukset palvelustamme vahinkojen hoidossa ja korvauskäsittelyssä ovat avainasemassa pyrkisämme olemaan alan suositteluin. Myös Pohjoisen alueen tuore aluejohtaja **Kimmo Hyvärinen** toi puheessaan esille hyvän asiakaspalvelun tärkeyden Fennian menestymisen kannalta.

Korvausfoorumin tavoitteena oli Omaisuuskorvauspalveluiden yksikönjohtajan **Ari Kiviluoman** mukaan saada koottua yhteistä näkemystä Vision ja alueiden korvauspalveluissa työskentelevien kesken. Ei riitä että vain muutamat pohtivat strategiaa, vaan voima sen toteuttamiseen löytyy meistä kaikista yhdessä.

Päivän aikana osallistujat kiersivät pienissä ryhmissä läpi erilaisia tehtävärasteja. Ryhmien tuottamissa ideoissa ja innovaatioissa huomattiin osallistujien halu ottaa osaa Fennian kehittämiseen. Päivä jatkui Hämeenkylässä kartanossa iltaohjelmalla, jossa viihdyttiin hyvän seuran, ruuan ja bändin ansiosta. Korvausfoorumi jatkui alueiden korvauspalveluiden henkilöstön kesken Pasilan Visiossa 2.11. Ohjelmassa oli mm. edellisen päivän ryhmätöiden purkua.

Tämän päivän perusteella on helppo olla samaa mieltä kuin Antti Kuljukka avauspuheenvuorossaan: Tästä porukasta voi olla ylpeä, ja voimme luottaa siihen, että asiakkaamme tulevat saamaan niin hyvää palvelua, että suosittelvat Fenniaa – vakuuttamisen erikoisliikettä.

Päivän sloganiksi sopiikin: *Olen korvauspalvelun ammattilainen. Asiakkaani suosittelvat Fenniaa!*



Myyntisihteeripäivillä osaamista kehittämässä

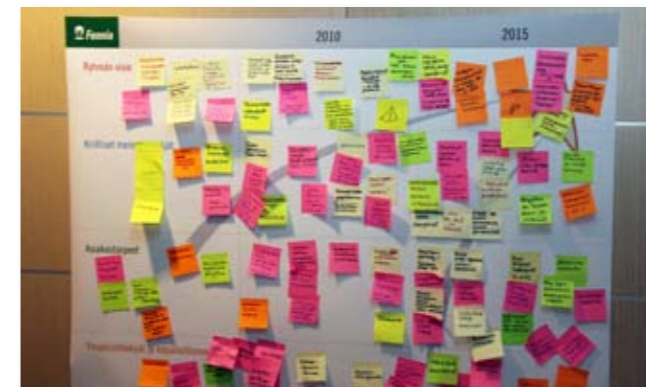
Teksti ja kuvat: Jami Lauttalammi

Elokuussa 2010 Pasilan Vision auditorio täyttyi 53 innostuneesta myyntisihteeristä, joille järjestettiin yhteiset myyntisihteeripäivät ensimmäistä kertaa pitkään aikaan. Osallistujat oli jaettu eri päiville, kahteen eri ryhmään. Myyntisihteerit ympäri Suomea pääsivät yhdessä vaihtamaan kuulumisia ja keskustelemaan myyntisihteerien vaihtelevista työnkuvista sekä tulevaisuuden näkymistä. Päivien aikana kuultiin luentoja, keskusteltiin ja tehtiin ryhmätöitä. Päivien teemoja olivat mm. myyntisihteerin työn kehittäminen ja vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaitojen kehittäminen. Ohjelmaan kuului myös illallinen Eläke-Fenniassa **Mauno Hietikon** pitämällä tiiviillä työeläketietoudella ja tapakouluttajan etikettopeilla höystettynä.

Työtehtävien monipuolisuus asettaa myyntisihteeille monia haasteita. Moniosaamisen rinnalla heillä on oltava aito halu kuunnella, auttaa ja tukea niin ulkoisia kuin sisäisiäkin asiakkaita. Heidän on tunnettava asiakkaidensa tarpeet ja toimittava saumattomana linkkinä asiakaspäälliköiden työn tukena.

Ryhmässä pohdittiin niin itsenäisesti kuin avoimesti keskustellen työhön vaikuttavia ympäristökijöitä, kilpailutilannetta, asiakastarpeita ja kriittisiä menestystekijöitä sekä visiota siitä, millaiselta myyntisihteerin työn uskottiin näyttävän tulevaisuudessa.

Myyntisihteeripäivillä ryhmähenki tuntui olevan kohdallaan. Ajatustenvaihto muiden myyntisihteerien kanssa sai huomaamaan sekä yhteisiä hyviä asioita että ajatuksia siitä, miten omaa työtään voisi jatkossa kehittää.



Tuotannon organisaatiouudistuksen tavoitteena tarjota alan parasta asiakaspalvelua sekä uusia näkökulmia tekemiselle

Teksti: Ann-Marie Nystedt
Kuvat: Jami Lauttalammi

Vuoden 2010 kesällä tuotannossa toteutettiin laaja organisaatiouudistus, jonka tavoitteena on edistää Fennian strategisia tavoitteita.

Tuotannossa toimii uuden jaon jälkeen neljä yksikköä: Yritysten vakuutuspalvelut, Yksityistalouksien vakuutuspalvelut, Henkilökorvauspalvelut ja Omaisuuskorvauspalvelut.

Mitä hyötyä uudistuksesta on saatu ja millaisia haasteita on tullut vastaan? Näitä valottaa Henkilökorvauspalvelujen yksikönjohtaja **Sanna Elg**.

– Olemme pystyneet hyödyntämään eri lajien osaamista asiakkaiden palveluodotusten täyttämässä. Olemme yhtenäistäneet palvelumalleja, toimintatapoja ja raportointia. Synergiaetua on saavutettu myös muun muassa yhteistyökumppaneiden suuntaan sekä rekrytoinnissa ja osaamisen kehittämisessä.

Muutos on mahdollisuus

Kaikkiaan Henkilökorvauspalveluissa toimii yli sata työntekijää. Yksikössä on meneillään monia kehityshankkeita. Vaihtuvuutta on jatkuvasti, kun osa henkilöstöstä on siirtynyt projekteihin ja osa on tehtäväkierrossa tai muutoin määräaikaisessa työsuhteessa.

– Uskon, että kokemukset organisaatiouudistuksesta ovat enimmäkseen olleet positiivisia. Tosin viime syksy oli kiireistä aikaa, kun muutimme yhteisiin tiloihin ja esimerkiksi kaikki vahinkoarkistot piti siirtää. Yhteispelillä muutto sujui hyvin, ja saimme tukea monilta osastoilta, Sanna kiittelee.

Enimmäkseen ihmiset ovat nähneet, että uudistus mahdollistaa kehittymisen entistä paremmaksi. Toki osa on kokenut muutoksen myös epämieluisana tai hankalana.



– Tämä on ihan luonnollista, sillä vaikka työtehtävät eivät välttämättä muuttuneet radikaalisti, ja esimiehetkin pysyivät enimmäkseen samoina, uudistus oli Fennian mittakaavassa todella suuri, Sanna pohtii.

Nykytyöelämässä uudistuksia tehdään jatkuvasti, minkä vuoksi kyky hyväksyä muutokset on tärkeää. Kannattaa myös muistaa, että kiristyvässä kilpailutilanteessa on pakko hakea tehokkaita ja toimivia tapoja.

– Koska muutoksia on paljon, erityisen tärkeäksi nousee henkilöjohtaminen, Sanna toteaa.

Tukea ja palvelua asiakkaalle

Sanna Elgin luotsaama Henkilökorvauspalvelut ja Ari Kiviluoman vetämä Omaisuuskorvauspalvelut ovat yhteistyössä luoneet korvaustoiminnalle strategiset tavoitteet. Päättävänä on erottua kilpailijoista asiakkaalle annettavan palvelun ja tuen korkealla tasolla. Toiminnan pitää lisäksi olla tehokasta ja auttaa Fennia korvausmenon hallinnassa.

Nämä toteutuvat henkilöstön korkean ammattitaidon, asiakkuuden arvon ymmärtämisen, yhteistyökumppaneiden sekä toimintaa tukevien järjestelmien avulla.



Kuvassa Nina Kiviranta ja Anna Sammalinen.

Henkilökorvauspalveluiden tupaantuliais- ja tutustumistilaisuus 24.9.

Teksti: Jami Lauttalammi

Tuotannon uusitun organisaation myötä liikenteen ja vastuun henkilökorvaukset -palvelu muutti viikolla 37 Pasilan Vision kolmanteen kerrokseen. Nyt kaikki henkilökorvauspalvelut löytyvät samasta kerroksesta. Tämä mahdollistaa paitsi synergiaetujen saavuttamisen myös mahdollisimman hyvän sisäisen ja ulkoisen palvelun.

Muuttoa juhlistaakseen henkilökorvauspalveluissa järjestettiin viime perjantaina tupaantuliaiset, joissa yli sata yksikön jäsentä pääsi tutustumaan toisiinsa ja eri tiimien työhön Walkaround-teeman mukaisesti.

Kahvin ja pikkupurtavan nautiskelun lomassa sai kierrellä vapaasti tutkimassa muiden tiimien työpisteitä. Monet olivat jo etukäteen valmistaneet havainnollistavia esitelytauluja tiimien jäsenistä ja työnkuvauksista. Rennossa ilmapiirissä oli myös helppo esittää mahdollisia lisäksymyksiä tiimien toiminnasta, töiden organisoinnista ja yhteisistä asioista.

Tupaantuliais- ja tutustumistilaisuus oli onnistunut tapa toimittaa tervetulleeksi kerroksen työntekijät - iloista ryhmähenkeä sivusta seuratessa olisi tosin helposti voinut luulla heidän olleen samaa tiivistä ryhmää jo pidemmän aikaa.



Avaintieto

Fennia

Fenniassa työskenteli vuoden 2010 lopussa 971 henkilöä vakinaisessa työsuhteessa. Määräaikaisessa työsuhteessa, lähinnä äitiysvapaan sijaisuuksissa, työskenteli 112 henkilöä (52 hlö, 2009). Fennian vakituinen henkilöstömäärä kasvoi 29 henkilöllä edellisen vuoden lopusta. Vuoden lopussa vakituisesta henkilöstössä 520 henkilöä työskenteli pääkonttorissa Pasilan Visiossa (416 hlö, 2009) ja 451 henkilöä alueiden toimipisteissä (526 hlö, 2009). Poikkeama edellisvuoden lukemiin johtuu laskentatavan muuttumisesta organisaation mukaisesta laskennasta sijaintiperusteiseen laskentaan. Miesten osuus henkilöstöstä on 32,3 prosenttia ja naisten osuus 67,7 prosenttia.

Pitkillä vapailta (äitiys-, vanhempain-, hoito- ja opintovapailta) oli 38 henkilöä. Osittaisella hoitovapailta oli 26 henkilöä. Osa-aikaeläkkeellä tai osatyökyvyttömyyseläkkeellä oli 40 henkilöä. Henkilökohtaisista syistä osa-aikatyötä teki 13 henkilöä.

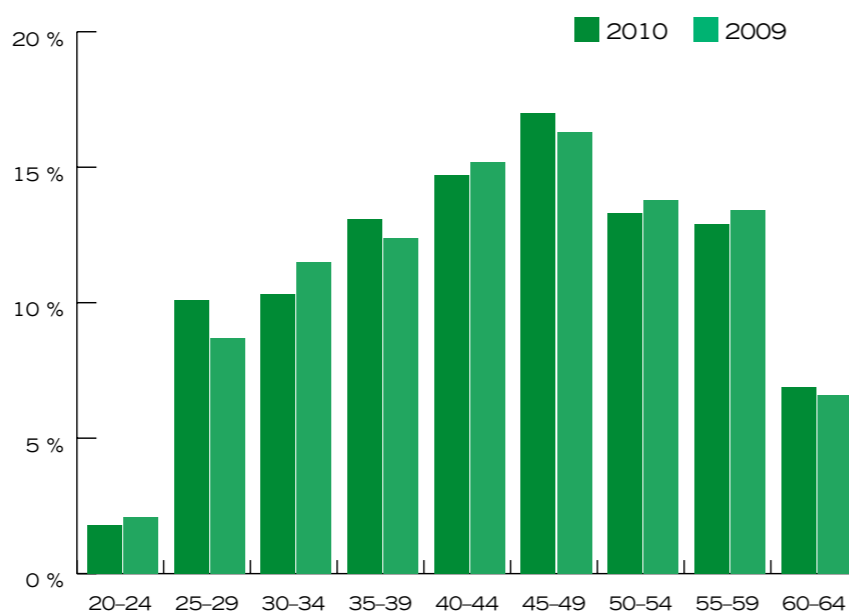
Fennialaisten keski-ikä on 44 vuotta. Keski-ikä on noussut edellisvuodesta kuudella kuukaudella. Henkilöstön keskimääräinen palvelusaika vakuutusosalta on 15 vuotta 6 kuukautta. Ammatillinen tai opistotasoinen koulutus on noin 60 prosentilla fennialaisista. Akateemisesti koulutettuja on 15 prosenttia.

Uusia työntekijöitä rekrytoitiin vakituisiin työsuhteisiin vuoden 2010 aikana 63 henkilöä. Uusien fennialaisten keski-ikä on 36 vuotta 6 kuukautta. Uusien fennialaisten yleisin koulutustausta on joko merkonomi tai tradenomi, kuten myös viime vuonna. Uusista työntekijöistä akateemisesti koulutettuja on noin 19 prosenttia.

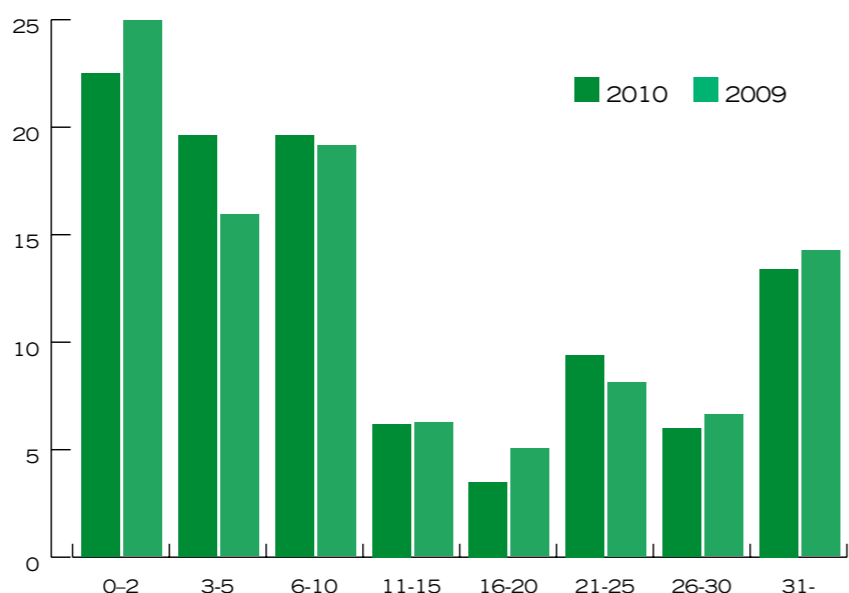
Kuluneen vuoden aikana päättyi 70 vakituista työsuhdetta. Näistä 44 työsuhdetta päättyi irtisanoutumiseen ja 22 siirtyi eläkkeelle. Toiseen yhtiöön Fennia-ryhmän sisällä siirtyi 4 henkilöä. Lähtövaihtuvuus laskettuna eläkkeelle siirtyneistä ja

irtisanoutuneista oli 6,8 prosenttia (7,1 %, 2009), mikä on 0,3 prosenttiyksikköä pienempi edellisvuoteen verrattuna. Lähtövaihtuvuus vain irtisanoutuneet huomioden oli 4,5 prosenttia nouden viime vuodesta 0,1 prosenttiyksikköä (4,4 %, 2009).

Ikäjakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009-2010



Palvelusvuosijakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009-2010



Henki-Fennia

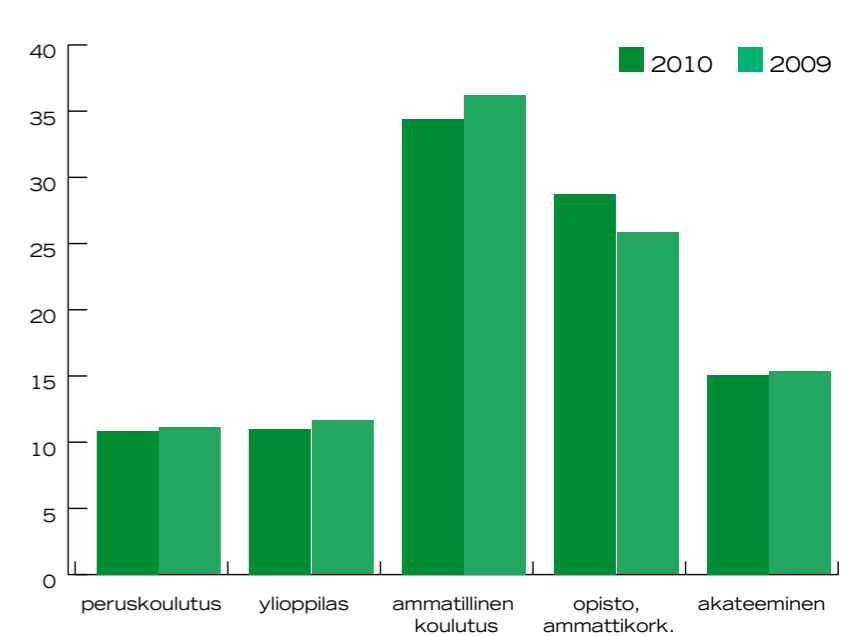
Henki-Fenniassa työskenteli vuoden 2010 lopussa 48 henkilöä vakituisessa työsuhteessa. Henkilöstöstä 25 oli naisia ja 23 on miehiä. Henki-Fennialaisten keski-ikä oli 38 vuotta 6 kuukautta. Keskimääräinen palvelusaika Henki-Fenniassa oli noin 3 vuotta. Vuoden aikana yhtiöön rekrytoitiin 17 uutta vakituista henkilöä, palveluksesta ei eronnut yhtään henkilöä.

Ajankäyttö Fenniassa

Ajankäyttöä arvioidaan teoreettisen työajan perusteella, jossa varsinaista työaikaa vähentävät erilaiset palkalliset ja palkattomat vapaat. Teoreettisesta työajasta 81,5 prosenttia oltiin varsinaisessa työssä ja loput ajasta koulutuksessa, lomalla, sairaana tai muusta syystä poissa. Varsinainen työaika nousi 2,5 prosenttiyksikköllä vuodesta 2009. Ylitöitä tehtiin yhteensä 4676,7 tuntia, joka on keskimäärin 4,3 tuntia henkilöä kohden vakinaisella ja määräaikaisella henkilöstöllä laskettuna. Ylitöiden määrä nousi 32,6 prosenttia edellisvuodesta, jolloin ylitöitä tehtiin 3527 tuntia.



Koulutusjakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009-2010



Ajankäyttö Fenniassa	2010		2009		2008	
	tuntia	%	tuntia	%	tuntia	%
Työaika	1 875 488,0	81,5 %	1 475 051,7	79,3 %	1 483 195,2	80,8 %
Koulutus *	17 134,9	0,7 %	19 569,5	1,1 %	26 057,6	1,4 %
Vuosiloma ja vastaava	219 151,1	9,5 %	216 174,3	11,6 %	185 413,1	10,1 %
Sairaus, tapaturma	83 142,5	3,6 %	68 661,4	3,7 %	70 850,9	3,9 %
Perhesyy **	84 881,1	3,7 %	70 341,3	3,8 %	53 015,8	2,9 %
Muu syy ***	22 070,4	1,0 %	9 933,8	0,5 %	17 257,5	0,9 %
Teoreettinen työaika	2 301 868,0	100%	1 859 732	100%	1 835 790,1	100 %

* Koulutukseen käytettyjen päivien määrään ei kuulu verkko-opiskeluun käytetty aika.

** Perhesyy, äitiys-, isyys- ja vanheimpainvapaat, hoitovapaat ja lapsen sairaus.

*** Muu syy = muun muassa palkaton poissaolo ja opintovapaa.

Sukupuolijakauma henkilöstöryhmittäin vuonna 2010

Ryhmä	Naiset	Miehet
Ylin johto	37,7 %	62,3 %
Keskijohto	49,2 %	50,8 %
Kentän sopimuksen piirissä olevat	39,0 %	61,0 %
Konttoritoimihenkilöiden sopimuksen piirissä olevat	83,2 %	16,8 %
Yhteensä	67,7 %	32,3 %

Ikäjakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009 – 2010

Ikä	2010	2009
20 – 24	1,8 %	2,1 %
25 – 29	10,1 %	8,7 %
30 – 34	10,3 %	11,5 %
35 – 39	13,1 %	12,4 %
40 – 44	14,7 %	15,2 %
45 – 49	17,0 %	16,3 %
50 – 54	13,3 %	13,8 %
55 – 59	12,9 %	13,4 %
60 – 64	6,9 %	6,6 %

Uusien vuonna 2010 aloittaneiden ikäjakauma

Ikä	2010	2009
- 24	7,9 %	11,3 %
25 – 29	22,2 %	28,3 %
30 – 34	9,5 %	15,1 %
35 – 39	15,9 %	15,1 %
40 – 44	23,8 %	11,3 %
45 – 49	14,3 %	11,3 %
50 – 54	6,3 %	3,8 %
55 –	0,0 %	3,8 %

Palvelusvuosien jakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009 – 2010

	2010	2009
0 – 2	22,5 %	24,9 %
3 – 5	19,6 %	15,9 %
6 – 10	19,6 %	19,1 %
11 – 15	6,2 %	6,2 %
16 – 20	3,5 %	5,0 %
21 – 25	9,4 %	8,1 %
26 – 30	6,0 %	6,6 %
31 –	13,4 %	14,2 %

Koulutusjakauma vakinaisissa työsuhteissa v. 2009 – 2010

Koulutus	2010	2009
peruskoulutus	10,8 %	11,1 %
ylioppilas	11,0 %	11,6 %
ammattillinen koulutus	34,3 %	36,2 %
opisto, ammatti-korkeakoulu	28,7 %	25,8 %
akateeminen	15,1 %	15,3 %

Uusien vuonna 2010 aloittaneiden koulutustausta

Koulutus	2010	2009
peruskoulutus	6,3 %	1,9 %
ylioppilas	14,3 %	11,1 %
ammattillinen koulutus	15,9 %	16,7 %
opisto, ammatti-korkeakoulu	44,4 %	59,3 %
akateeminen	19,0 %	11,1 %



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia

Televisiokatu 1
00240 Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA

Puhelin: 010 5031

Faksi: 010 503 5300

www.fennia.fi

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

Televisiokatu 1
00240 Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA

Puhelin: 010 5031

Faksi: 010 503 7900

www.fennia.fi